

ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЗАПАСАМИ

Шпінталь М.Я.¹⁾, Подобайло С.В.²⁾

Тернопільський національний економічний університет

¹⁾ к.т.н., доцент; ²⁾ магістр

І. Постановка проблеми

У даній роботі розглядається розробка системи управління товарними запасами, що призначена для організацій оптової та роздрібною торгівлі. Оскільки малі й середні підприємства найчастіше обмежені в коштах, актуальною є розробка систем, що автоматизують окремі аспекти роботи підприємства.

Одним з таких інструментів є автоматизована система обліку товарів на складі й система керування запасами. Найчастіше планування поповнення запасів необґрунтовано ведеться за деякими жорстко встановленими нормативами, незалежно від того, наскільки економічно виправданий даний рівень запасу в даній конкретній ситуації. Такий підхід приводить до свідомо завищеного рівня запасів, що означає невиправдане відволікання фінансових ресурсів і зниження їхньої оборотності. Тому автоматизована система управління запасами підприємства з одного боку, не є занадто дорогою, а з іншої, може значно підвищити ефективність роботи підприємства.

Математичні моделі управління запасами дозволяють знайти оптимальний рівень запасів деякого товару, який дозволяє мінімізувати сумарні витрати на покупку, оформлення й доставку замовлення, зберігання товару, а також збитки від його дефіциту.

II. Актуальність теми

Основні підрозділи підприємства завжди дивляться на питання керування запасами у світлі своїх власних інтересів, які визначаються конфліктністю цільових функцій, що регламентують їхню діяльність. Якщо служби збуту й маркетингу націлені на ріст обсягів продажів і на якісне задоволення потреб покупця, то вони будуть домагатися збільшення запасів на всіх стадіях виробництва. Подібна позиція буде підтримуватися й виробничою службою, тому що високі норми запасів забезпечують більший ступінь надійності в роботі, запобігаючи тим самим простої. У той час як фінансовий або плановий відділ, що традиційно займається керуванням витратами на підприємствах, прагнуть скорочення запасів до мінімально можливого рівня, зменшуючи тим самим витрати зберігання й збільшуючи оборотність поточних активів. Принципових шляхів рішення проблеми дві: або запас визначається більш сильним впливом тієї або іншої структури на підприємстві, або регламентується на більш високому рівні керування виходячи зі стратегічних пріоритетів фірми в цілому, що встановлюють компроміс між ризиками й витратами або ліквідністю й оборотністю. Другий шлях більше важкий і вимагає наявності навичок не тільки в питаннях керування витратами, але й присутності стратегічного способу мислення в керівництві.

III. Мета і задачі дослідження

Проблема керування запасами є однією з найбільш важливих в організаційному керуванні. Але, як правило, не існує типових рішень - умови на кожному підприємстві або фірмі унікальні й включають безліч обмежень і різних особливостей. Із цим зв'язані й проблеми, що виникають при розробці математичної моделі й визначенні оптимальної стратегії керування запасами.

Метою дипломної роботи є створення комплексної системи управління запасами готової продукції, що дозволяє комерційному підприємству, що займається роздрібною або оптовою торгівлею, повністю автоматизувати управління запасами.

IV. Предмет та об'єкт дослідження

Об'єктом дослідження в цій роботі є процес управління запасами підприємства.

Предметом даного дослідження є експертна система управління запасами підприємства, яка оптимізує його з метою мінімізації витрат на зберігання та замовлення.

Список використаних джерел

1. Хедли Дж., Уайтин Т. Анализ систем управления запасами. – М., «Наука», 1969. – 511 с.
2. Рыжиков Ю. И. Теория очередей и управление запасами: Учебное пособие для вузов. – СПб.: Питер, 2001. – 384 с.
3. Хруцкий Е. А. Оптимизация хозяйственных связей и материальных запасов (Вопросы методологии). – М.: Экономика, 1997. – 263 с.