

3. Панас Р. М. Раціональне використання та охорона земель: навч. посіб. / Р. М. Панас. – Львів: Новий світ – 2008 – 352 с.

БІЛА Ірина

слухачка магістратури за спеціальністю

«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри

державного і муніципального управління Лаврів Л.А.)

ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІЙ КОНТРОЛЮ В ДЕРЖАВНОМУ ОРГАНІ

Контроль – це спостереження і перевірка відповідності процесу функціонування об'єкта прийнятним управлінським рішенням; виявлення результатів впливу суб'єкта на об'єкт, допущених відхилень від вимог управлінських рішень, від прийнятих принципів організації і регулювання. Виявляючи відхилення та їх причини, суб'єкти контролю визначають шляхи коригування організації об'єкта управління, способи впливу на об'єкт з метою подолання відхилень, усунення перешкод на шляху оптимального функціонування системи [1, с.33].

У більш вузькому розуміння контроль розглядається як функція державного управління, що полягає у спостереженні за діяльністю суб'єкта і перевірці її відповідності до управлінських рішень, а також у попередженні та виправленні можливих помилок і неправомірних дій, що перешкоджають розвитку суспільної системи й усіх її елементів відповідно до визначених напрямів [2, с. 349].

Суть державного контролю полягає у спостереженні та аналізі відповідності діяльності усіх суб'єктів суспільних відносин установленим державою вимогам, а також у певному коригуванні відхилень від цих вимог. Крім зовнішнього державного контролю, який здійснюють Верховна Рада України, Президент України, органи прокуратури та судової влади та ін., існує також внутрішній контроль. Внутрішній контроль у межах своїх повноважень здійснюють практично всі органи виконавчої влади та їх посадові особи, оскільки функція контролю об'єктивно притаманна управлінській діяльності, є її невід'ємною

частиною і може у найрізноманітніших формах здійснюватися у процесі управлінської діяльності. Такий контроль відіграє важливу роль у зміцненні законності, виконавської дисципліни, підвищенні рівня організованості та порядку в сфері державного управління.

Окремі питання державного контролю досліджували у своїх роботах В.Б.Авер'янов, Л. К. Воронова, Ю. П. Битяк, А. С. Васильєв, І. П. Голосніченко, Є.В.Додін, С. В. Ківалов, Р. А. Калюжний, Л. В. Коваль, В. В. Копейчиков, В.М.Гаращук, М. Студеникина, О. Батонов, Е. І. Петрова, В. А. Єрохін, В. Г. Афанасєв, Л. Ф. Зверенчук, Н Нижник, О. Машков, В. П. Суйц, О. Сушинський, О.Полінець, О. Андрійко, І Видрін та ін. Але питання системного й комплексного дослідження проблеми організаційного забезпечення функції контролю у діяльності органів виконавчої влади залишається відкритим.

Необхідність впровадження дієвих форм реалізації функції контролю у діяльності державних органів, а також відсутність належного наукового забезпечення контролю за діяльністю органів влади у вітчизняній науці обумовлює актуальність теми дослідження, її теоретичну та практичну важливість.

Держава є одним із головних суб'єктів здійснення контрольної функції у суспільстві. Це впливає з того, що держава має можливості і наділена реальними повноваженнями для впливу на суспільство, при здійсненні чого покладається на контроль. Контроль відіграє роль інтегруючого засобу перевірки загальної спрямованості державної діяльності і, водночас, перевірки досягнення кінцевого результату управлінської діяльності та здійснення її на певних етапах [3, с. 244].

Для здійснення контролю в державному управлінні необхідна відповідна система його законодавчого супроводу. З метою вивчення і поширення позитивного досвіду в контрольній практиці зарубіжних країн у 1953 р. створено неурядову організацію – Міжнародну організацію вищих контрольних органів (ІНТОСАІ), до якої входять контрольні органи 130 держав світу. Відповідно до програми діяльності цієї організації провадяться семінари, конференції, обмін стажистами. У межах ІНТОСАІ функціонує Міжнародний центр розвитку контролю, основним завданням якого є підготовка і перепідготовка контролерів.

Органи з питань захисту прав споживачів здійснюють державний

контроль стану дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства про захист прав споживачів шляхом проведення планових та позапланових перевірок. Посадові особи під час проведення перевірки здійснюють державний контроль стану дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства про захист прав споживачів [4]. Здійснення контролю за діяльністю Інспекції з питань захисту прав споживачів у Тернопільській області здійснюється з боку Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів. Також, голова Тернопільської обласної державної адміністрації координує діяльність досліджуваного нами органу.

На сьогодні щодо досліджуваного нами органу невирішеною залишається проблема відсутності належного наукового забезпечення контролю за діяльністю, низької ефективності організації проведення контрольних перевірок в Інспекції, прогалини у наданні методичної допомоги досліджуваним органом з питань здійснення заходів щодо реалізації державної політики у сферах захисту прав споживачів та реклами.

Для усунення окреслених проблем вважаємо за необхідне передбачити заходи щодо удосконалення організаційного забезпечення реалізації функцій контролю в Інспекції з питань захисту прав споживачів у Тернопільській області, розробити рекомендації щодо вдосконалення системи організації діяльності досліджуваного державного органу в сфері контролю у контексті реалізації його місії, запропонувати заходи з удосконалення практики надання методичної допомоги досліджуваним органом з питань здійснення заходів щодо реалізації державної політики у сферах захисту прав споживачів та реклами, розробити пропозиції щодо підвищення ефективності організації проведення контрольних перевірок в Інспекції з питань захисту прав споживачів у Тернопільській області.

Література:

1. Афанасьев В.Г. Человек в управлении обществом / В.Г. Афанасьев. – М.: Политиздат, 2001. – 125 с.
2. Адміністративне право України. Академічний курс: підручн.: у двох томах: Том 1. Загальна частина / Ред. колегія: В. Б. Авер'янов (голова). - К.: Видавництво «Юридична думка», 2004. – 584 с.

3. Державне управління: теорія і практика. За заг. ред.. Авер'янова В.Б. – К.: Юрінком Інтер, 2004. – 432 с.

4. Мих О.В. Зарубіжний досвід здійснення контролю в органах виконавчої влади Мих О.В. – [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/db/2009-2/doc/3/02.pdf>

БОЙКО Ірина

слухачка магістратури за спеціальністю

«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник – д.е.н., професор Желюк Т.Л.)

НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ АДМІНІСТРУВАННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНО — ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ В ГОТЕЛЬНОМУ КОМПЛЕКСІ «Рейкарц Почаїв»

Готельний бізнес відноситься до сфери надання послуг, тому система управління має ряд своїх особливостей. Ці особливості пов'язуються із необхідністю постійного контакту з клієнтами та задоволення індивідуальних вимог кожного з них. Тому дуже важливу роль для готелю відіграють грамотно підібрані методи управління, їх визначення та застосування.

Сфера готельного бізнесу вимагає поєднання різних методів управління. Застосовуючи економічні методи можна досягнути зацікавленості людей якісною роботою, використання адміністративних методів дозволить чітко організувати і регламентувати роботу готелю і його підрозділів. У той самий час велике значення в управлінні мають соціально- психологічні методи, які допомагають створити позитивну атмосферу, та комфортні умови для якісної безперебійної роботи. Отже, для найефективнішої роботи підприємства адміністративні і соціально-психологічні методи використовують як додаток до основних економічних методів управління.

Функція адміністративного менеджменту в готелі реалізується через особливі функціональні обов'язки менеджерів. По-перше, менеджери встановлюють цілі, визначають конкретні завдання в кожній