

Отримані в результаті проведення IT-аудиту дані та рекомендації дадуть можливість збільшити продуктивність та надійність праці, скоротити витрати, а також розробити проект модернізації IT-інфраструктури підприємства, виконання якого забезпечить підприємству стабільне функціонування та процвітання.

Список використаних джерел

1. Огнева А.М. Аудит інформаційних систем і технологій / А.М. Огнева // Вісник Хмельницького національного університету. – 2009. – № 6. Т. 1. – С. 229-232.

УДК 51.77

BUSINESS PROCESS MODELING NOTATION – ЗАСІБ ІМІТАЦІЙНОГО МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ

Мелентьєва О.В.

Запорізький національний університет, аспірант

У сфері інформаційних технологій бізнес-процеси (БП) можуть бути представлені у вигляді стійкого інформаційного процесу. Вони відносяться до сектору діяльності компанії, що відповідає за виробничо-господарську діяльність. Метою являється підвищення вартості. Інформаційні процеси відіграють важливу роль у компанії, яка орієнтована на клієнтів та процесно-орієнтованому управлінні бізнесом. В такому випадку під терміном «бізнес-процес» розуміється як набір дій, операцій та функцій, які перетворюють початкові економічні ресурси в кінцеві продукти або послуги, так і набір різноманітних видів діяльності, які разом взяті будуть давати результат, який буде цінним для споживачів. Отже, БП це набір операцій, в результаті яких будуть послуги чи товари. Правила, за якими будуть реалізовуватися операції чи дії, прийнято вважати бізнес-правилами. Під правилами мається на увазі способи виконання функцій БП, характеристики та умови здійснювання БП. [1, с. 57]

Імітаційне моделювання – метод, який дозволяє будувати моделі таким чином, начебто процеси дійсно відбуваються по-справжньому. Таку модель можна "програти" в часі як для одного випробування, так і заданої їх безлічі. При цьому результати визначатимуться випадковим характером процесів. За цими даними можна отримати достатньо стійку статистику. [2]

Імітаційне моделювання – це метод дослідження, при якому досліджувана система замінюється моделлю. Ця модель майже чітко описує реальну систему, надалі експерименти будуть саме з цієї моделі. Метою цих експериментів являється отримання інформації про цю систему. З цього випливає, що імітація – це експериментування з моделлю. [3]

Імітаційна модель – це логіко-математичне описання об'єкту, яке використовується для експериментування на комп'ютері з ціллю проектування, аналізування та оцінювання функціонування об'єкту. [2]

Так чи інакше, модель бізнес-процесів на підприємстві завжди існує. Проте питанням є, де саме зберігати опис цієї моделі. Це можуть бути як у голові директора; у форматі Word, у вигляді інструкцій та процедур; у вигляді програмного забезпечення та ін.

Модель бізнес-процесів є спрощеною копією самої компанії, бізнес-процесів, що відбуваються в ній (дій, функцій, завдань, обов'язків, що постійно відбуваються в ній) та їх взаємозв'язків. Відбиті в моделі бізнес-процеси мають виконуватися відповідальними особами без додаткових вказівок. Завданнями керівника компанії або відділу є вирішення ситуацій, що виходять за рамки інструкцій, проте якщо вони часто повторюються, ці ситуації та способи їх вирішення вносяться в інструкцію, удосконалення компанії в цілому, дотримуючись місії, цілей і стратегій компанії. [2]

Модель повинна постійно і повністю відповідати реальним бізнес-процесам компанії, інакше вона перетвориться в мертвий вантаж, бо компанія постійно росте та змінюється, необхідні постійні дії по відновленню моделі, відбиттю цих змін у регламентуючих документах (інструкціях, шаблонах і т.д.) і доведенню змін до персоналу.

Business Process Modeling Notation (BPMN) – це графічна нотація для моделювання бізнес-процесів. Специфікація BPMN описує графічну нотацію для відображення бізнес-процесів у вигляді діаграм з невеликим числом графічних елементів. Це допомагає користувачам швидко розуміти логіку процесів. Виділяють чотири основні категорії елементів:

- об'єкти потоку керування (події (event), дії (activities), логічні оператори (gateways));

- з'єднуючі об'єкти (потік керування, потік повідомлень, асоціації);
- ролі (поли та доріжки);
- артефакти: дані, групи і текстові анотації. [4, с. 144]

ВРМН орієнтована як на технічних фахівців, так і на бізнес користувачів. Для цього мова використовує базовий набір інтуїтивно зрозумілих елементів, які дозволяють визначати складні семантичні конструкції. В даний момент існує кілька конкуруючих стандартів для моделювання бізнес-процесів. Поширення ВРМН сприятиме стандартизуванню способів представлення базових концепцій (відкриті та приватні бізнес-процесів), а також більш складні (обробка виняткових ситуацій, компенсація транзакцій). [4, с. 144]

Список використаних джерел

1. Войнов И.В., Пудовкина С.Г., Телегин А.И. Моделирование экономических систем и процессов. Опыт построения ARIS-моделей: Монография.-Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2002.-392 с.
2. Шеер Август-Вильгельм. Моделирование бизнес процессов. – М.: Весть-Метатехнология, 2000.-173 с.
3. Weske M. Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures.-Gamburg.: Princess, 2004.-290с.
4. Розробка інформаційних ресурсів та систем: Електронне навчальне видання. Конспект лекцій / Л.С. Глоба, Т.М. Кот. – К.: НН ІТС НТУУ «КПІ», 2012.-322 с.

УДК 658.3.07:331.108

УПРАВЛІННЯ СТРАТЕГІЄЮ ФОРМУВАННЯ СКЛАДУ КОМАНДИ ПРОЕКТУ В УМОВАХ ОБМЕЖЕНОСТІ ЛЮДСЬКИХ РЕСУРСІВ

Новак Х.С.

Тернопільський національний економічний університет, магістрант

I. Постановка проблеми

Управління підприємством базується на взаємодії різних систем, серед яких головною, що приводить до дії інші, є система управління людськими ресурсами. В умовах ринку невіршеність проблем з управління людськими ресурсами є чинником неефективності діяльності підприємства та причиною деформації соціально-трудова сфери. Підвищення вимог до персоналу, призводить до того, що у ринковій економіці України одним із найбільш актуальних завдань є задоволення потреб економіки й соціально-трудова сфери у висококваліфікованих кадрах. Переміщення акцентів з управління персоналом до управління людськими ресурсами робить пріоритетними потреби підприємства в робочій силі, які визначаються в результаті функціонального аналізу робочих місць [1].

Аналіз існуючих методів побудови команди проекту показав, що основною особливістю методів є орієнтація на психологічну сумісність команди, але при цьому не враховується резервування членів команди проекту.

II. Мета роботи

Метою роботи є підвищення ефективності управління проектами шляхом розробки методів формування складу команди проекту в умовах обмеженості людських ресурсів зі створенням резерву.

III. Постановка задачі відбору персоналу з резервуванням членів команди проекту

Управління людськими ресурсами проекту включає комплекс заходів по організації команди проекту і управлінню нею. Команда проекту складається з людей, кожному з яких призначена певна роль і відповідальність за виконання проекту. Задача управління складом команди проекту полягає у визначенні оптимального набору співробітників (команди проекту) за умови, що структура усієї активної системи визначена. Крім того, важливим питанням є створення резерву членів команди при управлінні проектами [2].

Аналіз літератури з управління проектами показав, що задача створення ефективно діючих інструментів швидкого формування високопрофесійних проектних команд з урахуванням необхідності резервування є об'єктивною та актуальною. Основними етапами вирішення даної задачі є опис існуючого стану та умов реалізації задачі, формування кадрового резерву, впровадження інструментів швидкого формування проектних команд.

Метою створення кадрового резерву є досягнення стратегічних цілей компанії, підвищення рівня готовності персоналу компанії до організаційних змін, забезпечення наступності в управлінні,