

Сідляр Вікторія

канд. екон. наук, доцент кафедри фінансів ім. С. І. Юрія,
Західноукраїнський національний університет, м. Тернопіль

Пискливець Мар'яна

студентка гр. ФМ-22,
Західноукраїнський національний університет, м. Тернопіль

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ПОДАТКОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ВЕДЕННЯ БІЗНЕСУ

Діджиталізація є суттєвою складовою фіскального простору, вона впливає на підвищення ефективності функціонування системи оподаткування та сприяє розвитку сучасних технологій. Цифрова трансформація податкових технологій та впровадження новітніх цифрових рішень у податкову сферу сприяє зменшенню податкового навантаження на платників податків за умови покращення ефективності процесів справляння податків.

Сьогодні існують електронні сервіси, що надають можливість суб'єктам господарювання оперативно, швидко та зручно отримувати інформацію та взаємодіяти з податковими органами. Однак, для забезпечення сталого високого рівня діджиталізації, необхідно постійно адаптуватися до динамічного середовища, що характеризується постійними змінами і викликами у сфері технологій та інформаційної безпеки.

У сучасному розумінні діджиталізація охоплює комплексний процес автоматизації, цифрової обробки даних та впровадження електронних систем, які дозволяють зберігати, обробляти, передавати та аналізувати інформацію у цифровому форматі. Мета діджиталізації полягає в поліпшенні ефективності, збільшенні швидкості, зручності та якості надання послуг, а також у впровадженні нових можливостей та інновацій. Діджиталізація сприяє створенню цифрового середовища, де інформація стає легко доступною, а обмін даними здійснюється швидко та безпечно. Крім того, цей процес сприяє покращенню прозорості та ефективності управління, підвищенню рівня інноваційності та конкурентоспроможності суб'єктів, що використовують цифрові технології у своїй діяльності.

Розглядаючи діджиталізацію податкових технологій ведення бізнесу потрібно розуміти, що це процес використання цифрових технологій та забезпечення ефективної обробки та передачі податкової інформації між суб'єктами господарювання та податковими органами, який підвищує якість та швидкість процесів оподаткування. Під час ведення бізнесу платник податків постійно повинен співпрацювати з податковими органами, а застосування

сучасних цифрових технологій дозволяє вдосконалити цю взаємодію, зокрема за допомогою онлайн-сервісів. Так, наприклад, застосування Електронного кабінету платника податків дозволяє платнику працювати з органами податкової служби в режимі реального часу. Електронний кабінет платника податків є захищеним, персоналізованим та безпечним електронним сервісом, який забезпечує безконтактні способи взаємодії платників податків з органами ДПС з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій [1].

Слід зазначити, що застосування сучасних технологій значно покращують комунікацію платників податків з податковими органами. Зокрема, значущими та корисними інструментами з позиції оптимізації процесів оподаткування є податкові консультації платників податків, які можна отримати, зокрема, і в електронній формі. Вони забезпечують доступ платників податків до професійної консультаційної підтримки та роз'яснень щодо питань оподаткування, надаючи можливість одержати необхідну безплатну допомогу в зручному форматі. Крім того, офіційний сайт податкових органів є платформою, де публікуються узагальнюючі консультації, спрямовані на комплексне пояснення податкових правил та процедур і сприяють забезпеченню ясності та однозначності в розумінні податкових зобов'язань та відповідальності платників.

Як відомо, у сучасному світі однією з помітних тенденцій є активне впровадження та розвиток цифрових технологій у роботу податкових органів багатьох країн світу. Податкова служба України також заявляє про свої стратегічні цілі, які передбачають розвиток цифровізації. Для формування іміджу податкових органів як сервісної служби європейського рівня з високим рівнем довіри в суспільстві, передбачено розвиток зручних та доступних сервісів для платників, а також системи зворотного зв'язку з ними [2].

Враховуючи позитивні зміни щодо впровадження цифрових технологій та електронних сервісів у вітчизняну податкову практику, слід визнати, що у міжнародному порівнянні цього недостатньо, адже діджиталізація стрімко розвивається, що створює нові виклики. Для прикладу, в Україні система онлайн-подання податкової звітності зводиться до оцифрування паперової версії декларації з незначними додатковими можливостями, наприклад, автоматичного розрахунку та заповнення окремих даних. Доцільними є запровадження технології попереднього декларування та використання інтерактивних онлайн-систем, які б забезпечували заповнення звітності, супутнього консультування платника, можливість подання звітності та сплату податків онлайн [3].

При визначенні напрямків діджиталізації податкових технологій ведення бізнесу в Україні, слід підкреслити необхідність особливої уваги тим технологіям, що сприяють підвищенню ефективності та автоматизації процесів

комунікації між платниками податків та податковими органами, а також запобіганню й протидії податковим правопорушенням.

Література

1. Наказ Державної податкової адміністрації України від 10.04.2008 № 233 «Про подання електронної податкової звітності». URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/z0320-08>.
2. Наказ ДПС України від 22.11.2021 № 965 «Про затвердження місії та Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0965912-21#Text>.
3. Марченко Л. Діджиталізація системи податкового адміністрування в Україні з урахуванням досвіду розвинених країн світу. *Економічний аналіз*. 2022. Том 32. № 4. С. 131-134.