

роботи. Нині в умовах проведених структурних перетворень в охороні здоров'я відбуваються зміни характеру праці медичних працівників – лікарів і середнього медичного персоналу, який відноситься до розділу інтелектуального і творчого.

#### **Використані джерела**

1. Крисько Ж. Реформування закладів охорони здоров'я в Україні в контексті децентралізації. *Розвиток регіонів та громад в умовах адміністративно-територіальної реформи : перспективи та загрози* : Дев'ять регіональні та муніципальні читання : зб. матеріалів доп. Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Тернопіль-Вишнівець, 20-21 жовт. 2015 р.). Тернопіль : ТНЕУ, 2015. С. 199-202.

**Галина КЕНІДРА**

здобувачка освітньо-професійної програми

«Менеджмент закладів охорони здоров'я» ТНЕУ

Науковий керівник – д.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ТНЕУ Алла ВАСІНА

### **СПЕЦИФІКА ТА ЕТИЧНІ АСПЕКТИ ДІЯЛЬНОСТІ МОЛОДШИХ МЕДИЧНИХ СПЕЦІАЛІСТІВ**

Переважаюча кількість молодших медичних спеціалістів займають посади медичних сестер, що характеризуються певною специфікою та етичними аспектами діяльності. Специфікою професійної діяльності медичної сестри є те, що вона спрямована на цілісну людину, тобто на особистість, яка має неповторний набір психологічних якостей (характеру, темпераменту, соціального досвіду, життєвої позиції), і зорієнтована на здійснення безпосереднього догляду за пацієнтом, навчання самогляду й елементам самогігієни, надання допомоги пацієнту психологічно адаптуватися до ситуації, яка виникла [1, с. 21].

Метою професійної діяльності медичної сестри є відновлення і підтримка людини в задоволенні її основних життєвих потреб і збереження здоров'я. Невід'ємною складовою професійної діяльності медичної сестри є етична складова, що реалізується у глибокому розумінні високої професійної та моральної відповідальності за якість сестринського процесу і результат своєї діяльності, спрямовується на дотримання вимог Етичного кодексу медичної сестри, принципів медичної, медсестринської етики і деонтології.

З огляду на специфіку професійної діяльності, при виконанні своїх фахових обов'язків медична сестра має керуватися нормами професійної моралі і етики. В умовах зміщення професійної установки на людиноцентричну особливо затребуваними стають такі морально-етичні якості особистості, як гуманне ставлення до людини, любов, милосердя, відповідальність, глибоке усвідомлення і добросовісне виконання громадянського і професійного

обов'язку, повага, толерантність, емпатія. Від сформованої професійної етики медичної сестри значною мірою залежить довіра і ставлення пацієнта та його родини до діяльності всього закладу охорони здоров'я.

На формування етичної складової діяльності медичних сестер зорієнтовані положення Етичного кодексу професійної етики Міжнародної ради медсестер [2], Стратегії ВООЗ в освіті медичних сестер і акушерок [3], прийнятого Асоціацією медсестер України у 1999 р. Етичного кодексу медичної сестри [4]. Ці нормативні документи визначають і закріплюють засади моральності медичних працівників, що передбачають органічне поєднання фахових знань з милосердям, співчуттям, толерантністю, наголошують на важливості вмінь приймати компетентні рішення, брати на себе відповідальність за професійні дії, піклуватися про фізичне, психічне, соціальне здоров'я і благополуччя, поліпшення якості життя окремих людей і суспільства загалом, проводити відповідну просвітницьку діяльність.

Для успішного виконання завдань професійної діяльності медичній сестрі важливо володіти такими якостями як: дисциплінованість; увічливість; чуйність; працездатність; толерантність; відповідальність; сумлінне виконання своїх обов'язків. При цьому серед базових принципів, що повинні реалізуватись молодшими медичними спеціалістами, слід виокремити такі:

– повага прав кожної людини на якісну медичну допомогу незалежно від віку, статі, характеру захворювання, расової чи національної приналежності, релігійних чи політичних переконань, соціального чи матеріального стану, яка відповідає принципам гуманності і професійним стандартам;

– повага гідності і автономії особистості, дотримання справедливості і співчуття, компетентність щодо моральних і юридичних прав пацієнта, вдосконалення знань і вмінь, систематичне підвищення свого культурного рівня;

– взаємна повага і взаємодопомога між колегами – медичними працівниками.

Досвід функціонування закладів охорони здоров'я свідчить, що завдання діяльності молодших медичних працівників можуть бути ефективно реалізовані за умови наявності таких складових професійної етики медичної сестри як:

– професійний обов'язок, проявом якого є дотримання принципу гуманізму, сумлінне виконання своїх обов'язків щодо хворого;

– відповідальність – забезпечення відповідності поведінки, дій, результатів вчинку у змісту моральних норм;

– совість – усвідомлення і почуття моральної відповідальності за свою поведінку, свої вчинки перед самим собою, людьми, суспільством;

– честь – чесність перед людьми; репутація, висока моральність у стосунках.

### Використані джерела

1. Семенов О. М., Кравченко О. Формування професійної етики майбутньої медичної сестри у вимірах педагогічної дії: монографія. Черкаси: видавець Чабаненко Ю. А., 2014. 304 с.
2. Етичний кодекс професійної етики Міжнародної Ради медсестер. *Медичний вісник*. 2007.07.05.
3. Стоунс Э. Психопедагогика. Психологическая теория и практика учения. Пер. с англ. /Под. ред. Н.Ф.Талызиной. М.: Педагогика, 1984. 472 с.
4. Етичний кодекс медичної сестри України. URL: <http://on2.docdat.com/docs/1537/index-13243-1.htm>

### **Віталій КЕРНИЧНИЙ**

здобувач освітньо-професійної програми

«Менеджмент закладів охорон здоров'я» THEU

Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,  
публічного управління та персоналу THEU Тамара ПОПОВИЧ

### **ЗАВДАННЯ СТАНДАРТИЗАЦІЇ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ В УКРАЇНІ**

Впровадження програми державних гарантій медичного обслуговування населення, визначеної Законом України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» [5] та «Порядком реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2020 році» [4] актуалізує проблему вироблення системи актуальних стандартів надання медичних послуг. До пакету таких послуг включено надання: екстреної, первинної, вторинної (спеціалізованої), третинної (високоспеціалізованої) та паліативної медичної допомоги, медичної реабілітації, медичної допомоги дітям до 16 років та допомоги у зв'язку з вагітністю та пологам.

В сучасних умовах до стандартизації медичної допомоги висувуються вимоги щодо задоволення потреб громадян в безпечних та якісних медичних послугах; впровадження нових прогресивних технологій в медичній практиці; раціоналізації витрат на охорону здоров'я та надання платних медичних послуг; сприяння конкурентоспроможності закладів охорони здоров'я та видів медичної допомоги на ринку медичних послуг.

В перелік медичних стандартів, що унормовують питання забезпечення якості та безпеки медичної допомоги, законодавством України включає [2]: стандарти медичної допомоги (медичний стандарт); клінічні протоколи; таблиць матеріально-технічного оснащення; лікарський формуляр; інші норми, правила та нормативи, що регулюють діяльність у сфері охорони здоров'я. Дотримання вимог стандартів є обов'язковим для всіх закладів охорони здоров'я, а також для фізичних осіб-підприємців, які провадять господарську діяльність з медичної практики. Водночас, варто зазначити, що в чинному законодавстві відсутніми є положення, що виписують чіткі критерії якості як самої медичної допомоги, так і