

**Наталія ФІНЯК**

здобувачка освітньо-професійної програми

«Публічне управління та адміністрування» ТНЕУ

Науковий керівник – д.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,  
публічного управління та персоналу ТНЕУ Алла ВАСІНА

## **ОЦІНКА ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У СІЛЬСЬКІЙ ШКОЛІ**

Успішне вирішення будь-яких завдань суспільної життєдіяльності потребує фахівців з високою кваліфікацією, яка забезпечується якісною освітою. Першим щаблем до успіху є базова та повна загальна середня освіта. Проте, динамічні процеси в культурному й економічному житті суспільства вимагають постійного й оперативного оновлення в освіті. Тому сучасна шкільна освіта проходить етап реформування. Початкова школа проходить докорінну модернізацію за програмою нової української школи (НУШ), а старшокласники розвивають свої здібності навчаючись у профільних класах. В умовах сучасних суспільних викликів головно метою школи залишається надання якісних освітніх послуг та підготовка конкурентоспроможного, компетентного, соціально адаптованого випускника.

У сучасній освіті одним з найважливіших завдань є забезпечення рівних прав та рівного доступу до якісної освіти усіх верств населення, незалежно від місця проживання чи соціального статусу. В цьому контексті назрілим питанням, яке потребує вирішення, є забезпечення якості освітніх послуг у сільських загальноосвітніх школах. Чому саме сільська школа потребує більшої уваги, а тому, що загалом в Україні майже дві третини шкіл розташовані в сільській місцевості (65,8 %), відповідно в містах – 34,2 % [2].

Показати умови функціонування сільської школи в певній мірі дозволить проведений моніторинг якості надання освітніх послуг Потуторським навчально-виховним комплексом Бережанської районної ради.

Проведені дослідження свідчать, що на сьогоднішній день сучасна сільська школа стикається з низкою проблем при вирішенні освітніх завдань, а саме: малокомплектні класи; незадовільний стан матеріально-технічної бази; відсутня належна мотивація педагогів; недостатній рівень організації позашкільної роботи з учнями в рамках гуртків, творчих об'єднань; проблеми транспортного сполучення з районним центром, що ускладнює участь вчителів в обміні досвідом проведення методичної роботи.

Тому в рамках реформа освіти має вирішуватися основне завдання – підвищення якості надання освітніх послуг у сільській місцевості.

Головним результатом освітнього процесу, його найважливішою

характеристикою є освіченість випускників школи. Це – критерій досягнення випускником рівня розвитку окремих властивостей особистості, що найбільшою мірою відповідає як потребам його подальшого вдосконалення та самореалізації, так і сферам професійної підготовки чи використання.

Іншими результуючими характеристиками якості є: особистісні досягнення учнів і педагогів, результати вдосконалення освітньої системи школи, освітнього процесу, досягнення школи, рівень її впливу на суспільство, інші освітні системи, виконання навчального плану, запланованих заходів, повнота реалізації цільових і довгострокових програм, соціальна ефективність діяльності школи та її ланок [1].

Одним з показників якості надання освітніх послуг є результати зовнішнього незалежного оцінювання (ЗНО). Статистичні дані УЦОЯО показали, що у сільських навчальних закладах близько двох третин дітей складають ЗНО з усіх предметів на початковому та середньому рівні, тобто від 1 до 6 балів за 12-бальною системою. На противагу селу, в містах більше половини дітей складають ЗНО на достатній та високий рівень – від 7 до 12 балів. Про це свідчать результати ЗНО 2019 року. За даними УЦОЯО історію України випускники міських шкіл на достатній та високий рівень – від 7 до 12 балів — складають 61,4% дітей, математику – 47,3%, тоді як в сільській місцевості за тестування з історії України від 1 до 6 балів за 12-бальною шкалою отримали 52,5% дітей, математику на початковий та середній рівні склали 67,8 % дітей [2]. Для порівняння з результатами по Україні візьмемо результати ЗНО у Потурторському НВК Бережанської районної ради. У 2019 році школу закінчили 9 здобувачів середньої освіти з яких ЗНО з історії України складало 6 учнів (67 % достатній і високий рівень), а з математики – 5 учнів (40 % достатній і високий рівень) (рис.1).

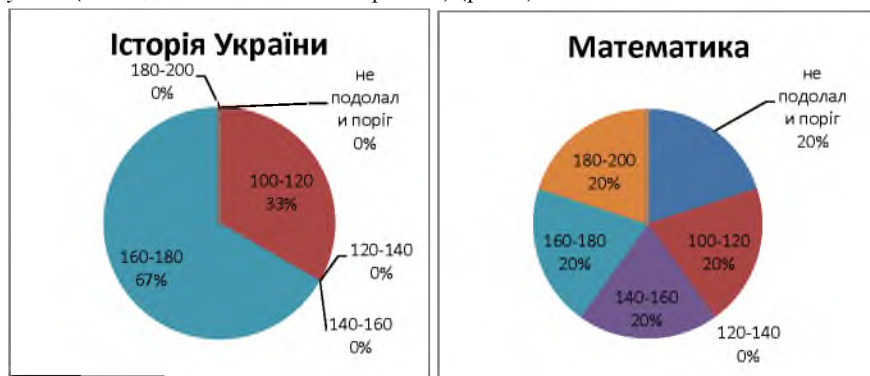


Рис 1. Результати ЗНО з історії України та математики за 2019 р. випускників Потурторського НВК Бережанської РДА

За результатами ЗНО у 2019 році Потугорський НВК посів 56 місце серед навчальних закладів Тернопільської області отже, сільська школа може давати не гірші знання ніж міська, але вона потребує підтримки держави.

Подальший розвиток освіти має вдосконалюватися з розвитком суспільства. Держава повинна сприяти процесам покращення якості надання освітніх послуг загалом і в сільській місцевості зокрема, за рахунок впровадження інновацій та удосконалення ресурсного забезпечення закладів освіти. Молодь – це наше майбутнє, тому підтримка обдарованих учнів та молодих творчих педагогів є інвестицією в успіх держави, а сучасні реформи в освітній галузі дозволять перейти вітчизняній освітній системі до успішного функціонування і розвитку в умовах глобального конкурентного освітнього простору та дадуть змогу Україні посісти гідне місце у європейському та світовому співтоваристві.

#### Використані джерела

1. В. Панасюк. Використання досвіду управління якістю освіти. Освіта.ua. 05.08.2017. URL: <https://osvita.ua/school/method/1611/>
2. Освіта в Україні: базові індикатори. Інформаційно-статистичний бюлетень результатів діяльності галузі освіти у 2017/2018 н. р/ Підготовлено Державною науковою установою «Інститут освітньої аналітики». Київ. 2018. С. 77.
3. Офіційний сайт УЦОЯО 15.08.2019 р. URL: <http://testportal.gov.ua/14514/>

**Лариса ФЕДОРЕЙКО**

здобувачка освітньо-професійної програми

«Менеджмент закладів охорони здоров'я» ТНЕУ

Науковий керівник – д.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,  
публічного управління та персоналу ТНЕУ Алла ВАСІНА

## **ЧИННИКИ ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ В ТРУДОВОМУ КОЛЕКТИВІ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Ефективне функціонування закладу охорони здоров'я, основним критерієм оцінки якого є якість надання медичних послуг, істотно залежить від компетентності персоналу, що задіяний у процесі організаційних змін, та від соціально-психологічного мікроклімату колективу, який здатний активізувати чи гальмувати очікувані прогресивні перетворення у розвитку медичного закладу.

Соціально-психологічний клімат – це особливий якісний аспект стосунків, що знаходить прояв у вигляді сукупності психологічних умов, які сприяють або перешкоджають продуктивній спільній діяльності та всебічному