

**Валентина САВЧУК**

здобувачка освітньо-професійної програми

«Менеджмент закладів охорони здоров'я» ТНЕУ

Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,  
публічного управління та персоналу ТНЕУ Світлана СКОЧИЛЯС

## **ШЛЯХИ ОПТИМІЗАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ СИСТЕМИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**

Відповідно до Концепції побудови нової національної системи охорони здоров'я України щодо збереження і зміцнення здоров'я населення та задоволення об'єктивних потреб населення у якісній медичній допомозі необхідно впровадити комплекс правових, управлінських, фінансово-економічних, структурних, інформаційних, міжсекторальних, комунікаційних та інших компонентів системи охорони здоров'я [1].

В умовах діджіталізації усіх без винятку сфер суспільного життя особливого значення набуває система інформаційно-аналітичного забезпечення галузі охорони здоров'я, яка є сукупністю елементів, що постійно змінюються під впливом факторів оточуючого середовища [2].

Інформатизація медичних закладів дозволяє покращити контроль використання бюджетних коштів, ефективно використовувати наявні ресурси, підвищити рентабельність медичних організацій, побудувати стратегічне планування на високому рівні.

Надання медичної допомоги населенню супроводжується використанням фінансових, матеріально-технічних та кадрових ресурсів, а також обміном великою кількістю інформації. Сукупність повідомлень, яка циркулює у системі, між системою та оточуючим середовищем прийнято називати інформаційним потоком. Науковим підґрунтям управління таким потоком займається інформаційна логістика. Інформаційна логістика з'явилася наприкінці 60 років ХХ сторіччя у зв'язку з розвитком інформаційних технологій.

В галузі охорони здоров'я логістична інформація цілеспрямовано збирає сукупність фактів, явищ, подій, що становлять інтерес і підлягають реєстрації та обробці для забезпечення процесу управління. Тобто, основним завданням інформаційної логістики є доставка інформації до системи управління, а інформація виступає як самостійний ресурс і самостійний виробничий фактор, і це повністю відповідає особливостям, які склалися в економіці охорони здоров'я.

Пряма вигода від швидкого інформаційного потоку полягає в тому, що вона дозволяє налагодити рівномірний процес управління, головне

підтримувати рівновагу між елементами логістичної системи.

Дві області в охороні здоров'я більше інших залежать від інформації – це прогнозування та управління. Прогнозування в логістиці служить для визначення майбутніх потреб. Прогноз використовується як інструмент оцінки того обсягу запасів, який потрібен для задоволення очікуваних запитів споживачів. Одна з головних причин, за якими необхідна інформація для чіткого управління логістичними операціями, полягає в необхідності компенсувати неточність прогнозів умінням швидко відповідати на зміни в потребі. Системи управління – «точно в термін», «реагування», «безперервне поповнення запасів» – служать прикладами моделей логістичного менеджменту, поява яких стало можливим завдяки сучасним інформаційним технологіям [2].

За останні роки проведена велика робота щодо інформатизації в сфері охорони здоров'я України, разом з тим існує низка проблем, вирішення яких необхідне для успішної реалізації зазначених заходів.

Заклади, що надають медичну допомогу різних видів складності, в кінцевому результаті, є основними постачальниками управлінської (щорічної або оперативної) інформації для реалізації цілей державної політики в сфері управління галуззю. Крім цього, є достатньо великий перелік споживачів, які зацікавлені в якісній та своєчасній інформації. Крім регіональних та державних контролюючих органів та органів управління, є безліч громадських об'єднань, науково-дослідні заклади та ін., які також виступають споживачами інформації.

Побудований таким чином процес управління інформацією дає змогу знайти «слабку ланку» в процесі збору, зберігання та використання інформації та скоригувати в потрібному напрямку, що в свою чергу, налагодить систему постачання інформації в назначений термін, в достатньому обсязі, визначеним суб'єктом управління.

#### **Використані джерела**

1. Про схвалення Концепції нової системи охорони здоров'я: Проект розпорядження Кабінету Міністрів України. URL: <http://www.moz.gov.ua>.
2. Белікова І. В., Костріков А. В. Застосування принципів логістики як основи для оптимізації інформаційно-аналітичної системи охорони здоров'я України. Актуальні проблеми сучасної медицини. 2015. Т. 15, Вип. 3(2). С. 81-84. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/apsm\\_2015\\_15\\_3\(2\)\\_20](http://nbuv.gov.ua/UJRN/apsm_2015_15_3(2)_20).