

підприємницької діяльності. Український суб'єкт надає певному відділу заявку щодо виду спільної діяльності. Протягом 48 годин ця інформація переадресується у США, а там відповідно обробляється [2].

Не варто забувати про вагомий бар'єр у пошуку та переговорах із потенційним партнером - крос-культурні розбіжності, тобто традиції, ментальність, духовні цінності, які є наслідком тривалого розвитку.

Можна зробити висновок, що, зупиняючись на аналізі конкретного потенційного іноземного партнера, необхідно визначитися із країною, резидентом якої він є, а це має бути країна із найменшою групою ризику.

Вибір зарубіжного партнера варто здійснювати за наступними критеріями: платоспроможність, виробнича та маркетингова здатність виконувати свої зобов'язання відносно поставки товару необхідної якості та в строк, який передбачений угодою і, звісно, ділова репутація партнера, тобто надійність щодо обов'язковості дотримання ним взятих на себе зобов'язань.

#### *Список використаних джерел*

1. Щербак В. Г., Лозенко А. П. Проблеми проникнення вітчизняних підприємств на зовнішні ринки. *Фінанси України*. 2015. № 4. С. 58- 61.
2. Шипілов А. Конкуренція в системах альянсів. *Києво-Могилянська Бізнес Студія*. 2010. № 9. с. 26-32.

**Катерина Зданевич**

слухач магістерської програми

Тернопільський національний економічний університет

**Тетяна Дідоренко**

к.е.н., доцент

Тернопільський національний економічний університет

## **РОБОТИЗАЦІЯ ТА МАЙБУТНЄ БУХГАЛТЕРСЬКОГО ОБЛІКУ**

Роботизація бухгалтерських компаній, що діють в Європі, неминуха. Цей процес уже мимоволі відбувається сам по собі, і компанії повинні адаптуватися і використовувати пропоновані можливості.

Багато компаній впроваджують нову систему, завдяки якій у нас більше не буде жодного паперового бухгалтерського документа. Система об'єднує в собі кілька функцій: управління документами, адміністрування, архівування, розрахунок заробітної плати, адміністрування кадрової документації та зв'язок з іншими системами, які взаємодіють між собою. Все це пов'язано з системою управління відносинами з клієнтами (CRM). Велика частина спілкування з клієнтами відбувається через цю систему – надходять дані, співробітники підприємств подають через систему заявки, бачать надану ними інформацію. Все в одному місці, без дублювання або потроєння функцій.

Роботизація, або автоматизація конкретних процесів, змінить і вже змінює професію бухгалтерського працівника - його повсякденну діяльність і профіль. Якою стане ця професія в майбутньому - ми ще не знаємо, хоча зміни вже є. Зрозумілим є одне: традиційний образ бухгалтера що сидить за заваленим документами столом вже пішов у минуле. Роботизація стала однією з причин того, що сучасні тенденції ведення обліку змушують бухгалтерів все частіше застосовувати однакові стандарти. Мета такої стандартизації - легко, чітко і оперативно отримати бухгалтерську послугу і результати, які завдяки гармонізованим стандартам можна легше зіставити з фінансовою інформацією іншої компанії. Якщо компанія, що надає бухгалтерські послуги, хоче бути конкурентоспроможною на місцевому та зарубіжному ринках, вона повинна слідувати глобальним тенденціям. Сьогодні дуже легко

перенести облік в іншу країну, на інший континент. Тому хочеш не хочеш, треба працювати більш ефективно і пропонувати клієнтам нові можливості.

Роботи, або, іншими словами, програми, які обробляють дані, вже сьогодні не тільки спрощують роботу бухгалтера, але і роблять її цікавішою, тому що беруть на себе саму нецікаву частину рутинної роботи - ручне введення даних. Одне з основних завдань цих програм, над удосконаленням якої ведеться інтенсивна робота - обробка цифрових документів. Бухгалтери більше не вводять дані в бухгалтерські програми - цим займаються роботи.

Проблема лише в тому, що поки що ці програми не можуть працювати повністю самостійно - є помилки, виявити які все ще повинна людина. Наприклад, програма може переплутати букву «о» і цифру «нуль», велику літеру «і» і цифру «один» або велику літеру «і» і маленьку букву «l». Але роботи мають здатність вчитися, бази даних стають глобальніше, так що це тільки питання часу, коли для обробки такої первинної інформації люди будуть більше не потрібні.

Навчання роботів поки що ускладнюють зобов'язання щодо забезпечення захисту даних, адже обробляються конфіденційні дані підприємств. Припустимо, що одна програма отримує рахунки з одного джерела, вона вже «знає», де знаходиться дата на документі, не робить помилок розпізнавання. Однак, отримавши рахунок з ще невідомого джерела, вона може зробити помилку при обробці даних. А якби програми могли обмінюватися своїми знаннями між собою, це призвело б до скорочення кількості помилок при автоматичній обробці документів. Для цього часто потрібні більш складні технічні рішення і, безумовно, необхідно забезпечити конфіденційність даних, що обробляються.

Говорячи про роботизацію, слід враховувати не тільки те, що роботи допоможуть компаніям планувати людські ресурси (не будуть потрібні оператори по введенню даних), а й інший аспект - коли роботи почнуть виконувати рутинну роботу, фахівці зможуть ефективніше використовувати свою високу кваліфікацію і здібності при обробці отриманої облікової інформації. Користь від наявних бухгалтерських знань нікуди не пропаде, але потрібно більше технічних знань, розуміння інформаційних технологій, розуміння того, як працює система. Бухгалтер майбутнього повинен вміти структурно мислити.

Поява роботів в бухгалтерії не є несподіваним технологічним стрибком. Це природний процес розвитку інформаційних технологій, поступово, але все швидше проникають в усі сфери життя. Першим кроком було саме створення таких програм і алгоритмів, а другий крок, який вже робиться - це взаємна інтеграція всіх систем, обмін даними, інтерпретація, надання аналізів і прогнозів.

Програми дають можливість для інтеграції таких окремих професій, як обліковець, бухгалтер. Може ще й тому робота бухгалтера стає все цікавіше, але і робота ця вже не звичайного бухгалтера. Ця професія, як ми її сприймаємо традиційно, поступово зникає, але знання людей нікуди не зникнуть, вони будуть як і раніше застосовуватися в сфері фінансів та бухгалтерського обліку, яка якісно зміниться. Можливо, з'явиться нова спеціальність з новою назвою, скажімо, менеджери роботів.

Безсумнівно, бухгалтери, що працюють за старими методами і зі старими технологіями, залишаться протягом деякого часу, тільки послуги їх будуть обходитися дешевше, але з розвитком процесу загальної інтеграції даних їх послуги в майбутньому більше не будуть затребувані.

#### *Список використаних джерел*

1. The GlobalInnovation Index 2017 Innovation Feeding theWorld [Електроннийресурс]. – Режимдоступу: [http://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo\\_pub\\_gii\\_2017.pdf](http://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo_pub_gii_2017.pdf).

2. Reinventing innovation Five findings to guide strategy through execution [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.pwc.com/us/en/advisory-services/businessinnovation.pdf>.

3. World Economic Forum. – Impact of the Fourth Industrial Revolution on Supply Chains [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.weforum.org/whitepapers/impact-of-the-fourth-industrial-revolution-on-supply-chains>.

4. Голосовий пошук – новий виклик для SEO у 2017-му [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [https://www.eduget.com/news/golosovij\\_poshuk\\_-\\_novij\\_viklik\\_dlya\\_seo\\_u\\_2017-mu-2303](https://www.eduget.com/news/golosovij_poshuk_-_novij_viklik_dlya_seo_u_2017-mu-2303).

5. ProZorro – пілотний проект електронної системи публічних закупівель, що дозволяє онлайн продавати Державі [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://prozorro.gov.ua/>

6. Язлюк Б.О. Волошина В. В. Організація обліку витрат операційної діяльності в умовах комплексної автоматизації. Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. 2016. Вип. 15. С. 118-121.

**Юлія Ільчук**

слухач магістерської програми

Тернопільський національний економічний університет

### **ОБЛІКОВО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА**

Управління підприємством в сучасних умовах стає все більш складним процесом. Високий рівень конкуренції обумовлює необхідність впровадження нових, більш досконалих, підходів в управлінні. Успішне ведення бізнесу є не можливим без створення дієвого аналітичного забезпечення управління підприємством, яке є інструментом, що дозволяє підвищити якість і оперативність прийнятих управлінських рішень, максимізувати очікуваний результат і ефективно контролювати ризики господарської діяльності.

Як відомо, операційна діяльність підприємства передбачає процеси виробництва і доставки до споживача продуктів компанії (закупівля, виробництво, логістику і продаж), а також забезпечує діяльність організації. Ефективність операційної діяльності вимірюється як співвідношення обсягу і якості продукції, з одного боку, і ресурсів, використаних для її отримання, - з іншого.

Для того щоб домогтися підвищення ефективності, необхідно виявити і усунути втрати ресурсів, що виникають щодня: неефективне використання робочого часу, обладнання, складських приміщень, транспорту; втрати сировини, матеріалів, енергії, продукції тощо.

Основним завданням підвищення операційної ефективності є принцип - об'єднати всі зусилля з поліпшення, що вживаються підприємством, з використанням системного підходу та направити їх на досягнення однієї мети – ефективності операційної діяльності підприємства. Таким дієвим інструментом може виступити управлінський облік – система, що інтегрує в собі інформаційні потоки і пропонує менеджменту підприємства лише релевантну інформацію.

Управлінський облік знаходиться між процесом управління та обліком, пов'язуючи між собою менеджмент і бухгалтерські служби. Управлінські рішення стосовно господарюючого суб'єкта приймаються за результатами аналізу його звітності, наприклад рішення про надання кредиту, про придбання емітованих ним цінних паперів тощо. В цих умовах визначальними якісними характеристиками стають оперативність обліку і поглиблений аналітичний підхід до обробки і подальшого аналізу інформації. Перш за все, це відноситься до обліку витрат на виробництво, оцінці виконання виробничих програм, обліку фактичного обсягу виробництва, аналізу досягнутих результатів. Отже, облік і аналітика набувають вектора майбутнього.

Аналітичне забезпечення передбачає оцінку, діагностику та аналіз, які покликані забезпечувати процес збору, систематизації, групування та узагальнення інформації, на підставі якого приймаються оптимальні управлінські рішення. При цьому важливим є системна взаємодія всіх його складових елементів, виключення одного з них знижує