

Ольга ІВАНОВИЧ

слухачка магістратури за спеціальністю
«Публічне управління та адміністрування»
(науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри
менеджменту та публічного управління Кривокульська Н.М.)

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ І РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНО-УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ: ПРОБЛЕМИ ЧИННОЇ ПРАКТИКИ І ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

За умов проведення в Україні адміністративної реформи питання інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття і реалізації державно-управлінських рішень є особливо актуальним, оскільки такі рішення результатом роботи органів державної влади усіх рівнів.

У контексті питання інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття і реалізації державно-управлінських рішень погоджуємося з позицією автора праці [1], який вказує, що «першочерговим завданням інформатизації є побудова системи інформаційно-аналітичного забезпечення органів управління, яка являє собою складну, інтегровану, багаторівневу, ієрархічно організовану людино-машинну систему, призначену для підтримки ефективного управління життєдіяльністю регіону всіма причетними до цього процесу органами управління на основі комплексів організаційно-адміністративних і економіко-математичних методів, а також сучасних інформаційних технологій».

Чинна практика інформаційно-аналітичного забезпечення прийняття і реалізації державно-управлінських рішень характеризується низкою наступних проблем:

- недостатнім оснащенням органів державної влади різних рівнів програмно-апаратними засобами, що ускладнює інформаційно-аналітичні процеси у цих органах;
- відсутністю скоординованої системи показників та затверджених методик їх розрахунку, що блокує відслідковування узгодженості цілей, які ставляться на різних рівнях управління, контролювання їх додержання та прийняття рішень щодо забезпечення їх досягнення;
- несформованістю розвиненої інформаційно-аналітичної бази, вичерпного інформаційно-довідкового фонду, що уможливають використання фондів зовнішніх організацій;
- недосконалістю процесу регламентування використання та передачі інформації про діяльність органів державної влади і органів місцевого самоврядування;

– низьким рівнем міжвідомчої узгодженості програм інформатизації, дублювання органами державної влади первинних інформаційних ресурсів;

– відставанням технологізації процесів управлінської діяльності від існуючих потреб державного управління й сучасного рівня розвитку інформаційних технологій;

– низьким рівнем інформаційно-технологічного супроводу управління в надзвичайних ситуаціях, що проявляється у прийнятті управлінських рішень в умовах недостатньої інформованості та прорахунку управлінських ситуацій на інтуїтивному рівні;

– низькою якістю інформації, що використовується для прийняття і реалізації управлінських рішень;

– слабкістю інформаційно-комунікативних зв'язків органів державної влади різних рівнів з громадськістю.

Якісне наповнення інформаційно-аналітичної бази для прийняття і реалізації державно-управлінських рішень має стати важливою компонентою професійного функціонування усієї системи державного управління, оскільки формує основу для забезпечення ефективності роботи державних органів, і може забезпечуватись через:

– інформаційний супровід забезпечення соціально-економічного і екологічного розвитку держави і її регіонів;

– систематизацію інформації, її опрацювання, експертизу і відслідковування інформації, що надходить до органу управління, з паралельною організацією надходження відсутньої інформації; забезпечення стратегічного характеру інформаційно-аналітичного забезпечення роботи органів влади;

– забезпечення інформаційних потреб як державних службовців, так і громадян як споживачів послуг;

– створення умов для формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів державної влади різних рівнів.

Крім того, підтримуючи думку автора праці [2], вважаємо, що «інформаційно-технологічні нововведення в державному управлінні повинні мати комплексний характер, бути пов'язані з одночасним і погодженим використанням інформаційних, організаційних, правових, соціально-психологічних, кадрових, технічних і багатьох інших факторів. Усе це вимагає комплексного підходу, якісної зміни як системи роботи з інформацією, так і функціональної й організаційної структур управління, складу й структури всієї управлінської діяльності, характеру і побудови управлінських відносин та інших управлінських дій».

Бібліографія:

1. Коваль Р.А. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів влади. Автореф. дис. на здобуття наук. ступ. канд. наук з держ. упр. за спец. 25.00.02. – [Електронний ресурс] Режим доступу: www.irbis-nbuv.gov.ua/.../cgiirbis_64.exe?...

2. Дегтяр А.О. Інформаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень у діяльності органів державної влади. – [Електронний ресурс] Режим доступу: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/tpdu/2013-3/doc/1/05.pdf>

Галина ІВАСЕНКО

слухачка магістратури за спеціальністю
«Публічне управління та адміністрування»
(науковий керівник – к. н. держ. упр., доцент кафедри
менеджменту та публічного управління Петриків А.В.)

ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ ОРГАНОМ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

Сучасний етап розвитку українського суспільства позначився активним запровадженням європейських стандартів, зміною принципів і форм відносин між владою і громадою (громадянами), впровадженням нової філософії державно-управлінської діяльності, суть якої полягає не в управлінні суспільством, а в наданні послуг, у „служінні” інтересам суспільства і людини. Адже, саме тому, одним з пріоритетів зовнішньої політики України є інтеграція до Євросоюзу. Це передбачає поступове переформування діяльності державних службовців згідно із сучасною європейською філософією державного управління, яка визначає процеси надання публічних послуг як основу функціонування влади в демократичному суспільстві. Розробка методологічних підходів та методик щодо вдосконалення системи надання населенню публічних послуг в Україні саме на часі.

Основним завданням державного управління стає покращення добробуту населення як основної складової якості його життя, що в умовах розвитку громадянського суспільства полягає у забезпеченні законодавчих, організаційних, економічних та інших умов для цього. Звідси впливає концепція сучасної сервісної держави як такої, що надає послуги особі (громадянину) та суспільству в цілому, а також системи владних інститутів як системи надання послуг. Поняття "послуга" у