

ДОДАТКИ

Додаток А

Узагальнені показники рівня якості роботи 20 судів
Тернопільської області

Таблиця А1

Основні описові статистики загальної оцінки рівня якості роботи 20 судів
Тернопільської області

Назва виміру	Запитання опитувальника	Середній бал	
		за запитанням	за виміром
Доступність суду	Чи легко Вам було знайти будівлю суду?	4,47	3,98
	Чи зручно Вам діставатися до будівлі суду громадським транспортом?	3,99	
	Чи зручно паркувати автомобіль (достатньо паркувальних місць) біля будівлі суду?	3,70	
	Чи зазнавали Ви певних перешкод у доступі до приміщень суду через обмеження охорони?	4,95	
	Як ви вважаєте, чи люди з обмеженими можливостями можуть безперешкодно потрапити до приміщення суду і користуватися послугами суду?	2,85	
	Якщо Вам доводилося телефонувати до суду, чи завжди вдавалось додзвонитися та отримати потрібну інформацію телефоном?	4,25	
	Чи дозволяв графік роботи канцелярії суду вчасно та безперешкодно вирішувати Ваші справи у суді (подати позов, ознайомитися з матеріалами, отримати рішення, ухвалу, вирок та ін.)?	4,34	
	Чи могли би Ви собі дозволити витрати на послуги адвоката (юрист-консультанта) у разі необхідності?	3,27	
Зручність та комфортність перебування у суді	Чи достатньо в приміщенні суду зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання?	4,12	4,27
	Чи є в приміщенні суду вільний доступ до побутових приміщень (туалетів)?	4,30	
	Чи чисто та прибрано в приміщеннях суду?	4,42	
	Чи достатньо освітлення в приміщеннях суду?	4,25	
Повнота та ясність інформації	Чи зручно розташовані інформаційні стенди (дошки об'яв)?	4,17	4,24
	Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо розташування кабінетів, залів судових засідань, інших приміщень?	4,14	
	Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо правил допуску в суд та перебування в ньому?	4,24	
	Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо справ, що призначені до розгляду?	4,24	
	Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо зразків документів (заяв, клопотань, тощо)?	4,17	
	Чи повною мірою задовольняє Вас наявна в суді інформація щодо порядку сплати судових зборів та мита, реквізити та розміри платежів?	4,13	
	Якщо ви користувалися веб-сторінкою, чи знайшли на ній потрібну для Вас інформацію?	4,60	

Назва виміру	Запитання опитувальника	Середній бал	
		за запитанням	за виміром
Сприйняття роботи працівників апарату суду	Чи працівники суду працювали старанно та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?	4,20	4,33
	Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами доброзичливість, повагу, бажання допомогти?	4,39	
	Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами однакове ставлення до всіх, незалежно від соціального статусу?	4,30	
	Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами професіоналізм, знання своєї справи?	4,43	
Дотримання термінів судового розгляду	Чи вчасно (відповідно до графіку) розпочалося останнє засідання по Вашій справі?	3,82	4,08
	Чи було враховано Ваші побажання при призначенні дня та часу засідання?	4,12	
	Чи вчасно Ви отримували повістки та повідомлення про розгляд справи?	4,40	
	Чи Ви вважаєте обґрунтованими затримки/перенесення слухання у розгляді Вашої справи?	3,99	
Сприйняття роботи судді	Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), виявлення неупередженості та незалежності?	4,25	4,42
	Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), виявлення коректності, доброзичливості, ввічливості?	4,42	
	Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), виявлення належної підготовки до справи та знання справи?	4,42	
	Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), надання можливостей сторонам обґрунтовувати свою позицію?	4,49	
	Як на Вашу думку, чи було характерним для судді, що розглядав Вашу справу (одноособово чи як голова колегії суддів), дотримання процедури розгляду?	4,51	