

*ГЛУШЕНКОВА Анастасія Анатоліївна,
Державний університет телекомунікацій,
м. Київ*

СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ЗАБЕЗПЕЧЕННІ ОСНОВНИХ ПРИНЦИПІВ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ

Сьогодні, в умовах реформування системи державного управління та спрямованості до Євросоюзу, в державному управлінні є дуже важливим аспект взаємодії держави та громадянського суспільства. Метою публічного управління постає розвиток держави на засадах демократії з використанням ефективних новітніх методів і технологій управління, направлених на забезпечення громадян на рівні світових стандартів. Спираючись на державну владу, публічне управління забезпечує взаємодію інтересів держави та народу, залучає суспільство до участі в соціально-економічному, суспільному та політичному процесах.

Концепція належного врядування як основа публічного управління вперше була описана в Програмі розвитку ООН у 1997 р. United Nations ESCAP виділяє 8 ключових цінностей належного врядування (рис. 1), деякі з яких просто не можливо реалізувати без використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ). До них в першу чергу належать такі універсальні організаційні цінності, як прозорість та підзвітність. Прозорість означає, що інформація щодо прийняття рішень є у вільному доступі для тих, кого може стосуватись це рішення, а урядові інституції, організації громадянського суспільства мають бути підзвітними громадськості та їх інституалізованим представництвам.



Рис. 1. Основні цінності належного урядування

В Україні прозорість діяльності органів центральної влади забезпечує зокрема інформаційний ресурс портал «Відкриті дані», на якому всі зовнішні відвідувачі офіційного веб-сайту Верховної Ради України можуть працювати з даними про пленарні засідання, законопроекти, законодавство. Це дозволяє експертам, аналітикам, науковцям дуже швидко і зручно будувати різного роду аналітичні звіти, статистичні довідки, графіки, діаграми, робити прогнози.

Одним з основних критеріїв демократичного суспільства є прозорість судочинства, тому сучасні ІКТ широко застосовують при забезпеченні цінностей правового підходу: верховенства права тарівності і відсутності дискримінації. Впровадження ІКТв судах дозволяє забезпечити прозорість і гласність правосуддя автоматизувати та зробити більш ефективною роботу судів. Зараз впроваджені системи, які дозволяють автоматично розподіляти справи між суддями, що відповідає міжнародним вимогам. Для забезпечення контролю громадськості за справедливістю судочинства розроблена система трансляції судового процесу он-лайн через Інтернет, що дозволяє підвищити відповідальність суддів.

Участь громадян в процесі прийняття управлінських рішень є одним з ключових принципів належного урядування. Кожна зацікавлена в

управлінському рішенні особа повинна мати можливість взяти участь в процесі його розробки та прийняття. У 2015 році на досить сучасних програмно-технологічних рішеннях впровадженосайт електронних петицій, використовуючи який кожен громадянин може зареєструвати свої пропозиції. У сучасних умовах дуже важливим є створення прозорої системи прийняття рішень з питань, що стосуються бюджету. Сучасні ІКТ дозволяють залучити громадян до діяльності зі складання і виконання бюджету.

Україна має істотний потенціал у розвитку ІКТ, але необхідно вжити комплексні дії щодо впровадження інформаційних технологій у всі сектори громадянського суспільства.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Лук'янов О. Інформаційні технології як стимул для соціально-економічного розвитку в Україні [Електронний ресурс]/ О. Лук'янов; Режим доступу: <http://www.prostir.ua/?library=informatsijni-tehnolohiji-yak-stymul-dlya-sotsialno-ekonomichnoho-rozvytku-v-ukrajini>
2. Пашковська М. Удосконалення механізмів забезпечення прозорості і відкритості в діяльності органів державної влади [Електронний ресурс]/ М.Пашковська, матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції "Соціально-інформаційні процеси в державному управлінні та місцевому самоврядуванні"; Режим доступу: <http://naub.ua.edu.ua/2012/udoskonalennya-mehanizmiv-zabezpechennya-prozorosti-i-vidkrytosti-v-diyalnosti-orhaniv-derzhavnoji-vlady/>

*ГУДЗЬ Олена Євгенівна,
Державний університет телекомунікацій,
м.Київ*

ЕЛЕКТРОННІ УПРАВЛІНСЬКІ ПОСЛУГИ: ЗАГРОЗИ І МОЖЛИВОСТІ

Україна повинна перетворитись в державу для людини, а не залишатись, як це було в радянські часи, утворенням для пригнічення громадян. Сучасне розуміння демократичної держави полягає в тому, що не громадяни служать державі, а вона є організацією на службі в суспільства. Це означає, що держава не управляє громадянами, а надає їм управлінські послуги, тобто вчиняє різноманітні дії, спрямовані на створення умов для реалізації громадянами своїх прав та свобод. Незалежно від власного бажання кожен громадянин періодично звертається до публічної адміністрації за отриманням паспорта чи