

та з приватним і громадським секторами.

Урядові органи Канади, які запроваджують альтернативні системи надання послуг, намагаються обрати найкращі методи виконання програм, адміністративних дій, послуг та функцій, які дозволяли б досягати цілей, що стоять перед урядом, але при цьому робили б надання послуг більш якісним для клієнтів, раціональним та менш дорогим, а також використання нових форм співпраці й взаємодії між урядовими структурами.

У Великобританії діє принцип: "якість послуг - понад усе" – усі послуги, які надає органами влади як на центральному, так і місцевому рівнях, повинні бути зразком якості послуг та включати звіт про виконання, враховувати думку клієнтів та залучати їх до процесу виконання, включати ефективні заходи для виправлення становища у разі потреби. Ключовою частиною системи стандартів послуг органів виконавчої влади є визнання точних показників виконання та цілей для конкретних послуг.

У 1991 р. у Великобританії було розроблено концепцію Хартії громадян – десятирічна програма, що мала на меті підвищення стандартів якості й корисності державних послуг, удосконалення процесів їх організації, розподілу і надання. У 1997 р. ця програма була включена британським урядом як складова частина масштабної програми вдосконалення діяльності системи виконавчої влади.

Британська програма "Хартія громадян" визначила головні принципи функціонування державних установ і організацій, що надають послуги громадянам, а також зобов'язання урядових органів у сфері організації, розподілу й надання адміністративних послуг. Такі принципи включають чіткі стандарти якості таких послуг, достовірність і повноту наданої інформації, надання консультацій і роз'яснень, а також їхню корисність, своєчасність і ефективність.

Сьогодні в Україні здійснюється реформа системи органів внутрішніх справ. Особовий склад проходить переатестацію, створюються нові структурні підрозділи з новими функціями, а основне їх завдання – надання якісних послуг громадянам та фізичним і юридичним особам-платникам податків. Тому, впроваджувати в діяльність органів внутрішніх справ міжнародні стандарти і, в першу чергу, – систему управління якістю відповідно до стандартів серії ISO 9000 є важливим питанням. Це дасть можливість підвищити рівень діяльності органів внутрішніх справ та забезпечить довіру громадян до влади загалом.

Література

1. Бабінова О. О. Проблеми оцінки якості та ефективності діяльності органів влади / О. О. Бабінова // [Електронний ресурс] Режим доступу <http://old.niss.gov.ua/monitor/September/6.htm>

2. Жерліцин Д. К. Деякі аспекти практики підвищення якості адміністративних послуг у США / Д. К. Жерліцин // [Електронний ресурс] Режим доступу <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/db/2010-2/doc/5/03.pdf>

3. Малиновський В. Я. Словник термінів і понять з державного управління / В.Я. Малиновський // Центр сприяння інституційному розвитку державної служби, К.,2005. – 254 с.

Алла ВАСІНА

Тернопільський національний економічний університет, Україна

ЗАЛУЧЕННЯ ПОТЕНЦІАЛУ МІЖРЕГІОНАЛЬНОГО СПІВРОБІТНИЦТВА ДО ВИРІШЕННЯ ЗАВДАНЬ СТРУКТУРНОГО УДОСКОНАЛЕННЯ ЕКОНОМІКИ РЕГІОНІВ ТА НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ

Складність завдань, що постають перед національною економікою в умовах посилення вимог середовища функціонування, обумовлюють необхідність перманентного пошуку й удосконалення підходів до їх вирішення. В цьому зв'язку заслуговує на увагу використання міжрегіонального співробітництва, яке, попри різні підходи до розкриття його сутності, доцільно розглядати в якості стратегічного ресурсу розвитку, здатного забезпечити передумови ефективного використання різних видів економічних ресурсів і відкрити нові можливості вирішення завдань соціально-економічного розвитку регіонів та країни в цілому. Серед таких завдань особливої уваги вимагає усунення структурних диспропорцій в національній економіці та економіці регіонів, вироблення варіантів оптимізації структур економічних систем різних рівнів.

Слід зауважити, що саме змістовне наповнення та ефективність використання потенціалу міжрегіонального співробітництва в значній мірі визначається рівнем об'єктивізації його форм і способів у відповідності до специфіки конкретних цілей та завдань, які переслідуються суб'єктами міжрегіональної взаємодії. Так, наприклад, поширений підхід до розгляду міжрегіональної співпраці як "взаємоузгоджених зв'язків, спрямованих на

досягнення синергетичних ефектів від конкурентних переваг"[1,с.73], стосовно до вирішення структурних проблем, доцільно доповнити варіантом, коли синергетичні ефекти від співробітництва слід орієнтувати на усунення проблемних ситуацій та пошук нових можливостей для запобігання появі можливих загроз.

Особлива значимість міжрегіональної взаємодії для реалізації завдань структурної модернізації економіки пов'язується із можливостями її наскрізного впливу на структурне оновлення регіональних та національної економічних систем. Паралельно із вирішенням структурних проблем економіки регіонів на основі залучення потенціалу їх розвитку, через міжрегіональне співробітництво вирішується триєдине завдання загальнонаціонального рівня: (1) забезпечення реінтеграції та консолідації країни як основи сприятливого клімату для довгострокового розвитку; (2) забезпечення інфраструктурної цілісності країни як середовища вільних потоків людей, ресурсів та інформації; (3) капіталізація, мобілізація та оптимізація використання ресурсів регіонів як головне джерело соціально-економічного розвитку країни [2,с.8]. Воно гіпотетично здатне виступити дієвим інструментом узгодження національних і регіональних інтересів в процесі реалізації структурної політики.

Переважаючий вплив міжрегіонального співробітництва на структурування економіки здійснюється через такі форми як міжрегіональна торгівля, міжрегіональний рух капіталу та інвестицій, основу яких складає міжрегіональна співпраця суб'єктів господарювання, як реакція на вимоги і виклики ринкового середовища. З 2014 року, у зв'язку з воєнною ситуацією на сході України, посилюється вплив такого фактору як міжрегіональна міграція. Щодо перших трьох форм міжрегіональної взаємодії, то їх застосування і розвиток визначаються ринковою кон'юнктурою з всіма притаманними їй рисами та комерційним розрахунком ринкових агентів, зорієнтованим на максимізацію вигод і мінімізацію ризиків. Однак, це не забезпечує спрямування міжрегіональної співпраці на розв'язання стратегічних завдань розвитку регіонів та усунення структурних диспропорцій їх економік.

В цьому зв'язку, на основі загальної орієнтації міжрегіональних зв'язків на посилення інтеграційних процесів регіонів та їх відкритості до взаємодії, доцільним є забезпечення цільового використання потенціалу міжрегіональної співпраці в напрямі структурного удосконалення економіки регіонів та національної економіки. Вирішення цього складного

завдання знаходиться в площині узгодження державної регіональної та державної структурної політики, структурної політики держави та структурної політики регіонів, і потребує системних розробок в плані інституційного, організаційного, методичного, ресурсного забезпечення реалізації.

В аспекті інституційного забезпечення назріла гостра необхідність розробки державної стратегії структурної перебудови національної економіки та стратегій структурної перебудови економіки регіонів, в яких би закріплювались взаємоузгоджені цілі структурного оновлення, які доцільно реалізувати з використанням потенціалу міжрегіонального співробітництва, з наведенням його механізмів. Це сприятиме реалізації таких базових підходів до використання потенціалу міжрегіональної взаємодії: (1) підхід, що базується на гармонізації цілей структурної модернізації регіонів з переважанням горизонтальних зв'язків, укладанні міжрегіональних угод, реалізації проектів і програм на основі залучення місцевих фінансових та інших ресурсів; (2) підхід, що передбачає гармонізацію цілей структурного оновлення по-горизонталі й вертикалі на основі зустрічних ініціатив зверху й знизу, узгодженості регіональних та загальнодержавних інтересів, об'єднання зусиль центральних і місцевих органів влади в процесі реалізації механізмів міжрегіональної взаємодії; (3) підхід, що відображає ініціативу центральних органів влади щодо реалізації цілей структурної перебудови національної економіки, їх участь у реалізації проектів, з просторовою прив'язкою до декількох регіонів на основі врахуванням їх природно-ресурсного та науково-виробничого потенціалу, та координацію міжрегіонального співробітництва в процесі цілеспрямованого здійснення структурних перетворень.

Стосовно організаційного забезпечення взаємодії регіонів у процесі вирішення завдань структурного збалансування економіки доцільним є створення міжрегіональних координаційних рад і закріплення за ними функцій щодо погодження державних і регіональних інтересів при виробленні механізмів структурного удосконалення економіки, забезпечення синхронізованого у часі розроблення регіональних стратегій структурної перебудови економіки, координації розробки й моніторингу реалізації міжрегіональних проектів та програм, забезпечення повної відповідності між стратегічними та тактичними цілями управління структурними перетвореннями в рамках міжрегіональних проектів.

В напрямі методичного забезпечення реалізації міжрегіональних підходів до цільового структурування економіки вимагають розробки питань, що стосуються: аналізу чинників, що обумовлюють доцільність структурного удосконалення економіки на засадах міжрегіональної взаємодії; оцінки інтеграційного потенціалу регіонів; обґрунтування щодо можливої участі регіонів в реалізації механізмів міжрегіонального структурного оновлення економіки з позиції донора чи реципієнта; визначення підходів щодо розподілу ризиків і відповідальності при реалізації міжрегіональних проектів та програм; розкриття "точок зростання" та прогнозування досягнення синергетичних мультиплікативних ефектів їх розвитку на засадах міжрегіональної взаємодії; запровадження ефективної системи проектного менеджменту, моніторингу та оцінки ефективності міжрегіональних проектів.

З метою належного ресурсного забезпечення реалізації цілей структурної модернізації економіки на міжрегіональному рівні доцільним є: залучення інвестиційних ресурсів суб'єктів господарювання для реалізації проектів на засадах державно-приватного партнерства; спрямування коштів місцевих бюджету на реалізацію міжрегіональних програм; відхід від усталеної в Україні практики спрямування коштів Державного фонду регіонального розвитку на фінансування локальних об'єктів і надання переваги фінансуванню міжрегіональних проектів і програм; надання пріоритетності фінансуванню міжрегіональних проектів в рамках застосування Угод щодо регіонального розвитку між Урядом та регіонами; більш ширше представлення міжрегіональних проектів на конкурс щодо отримання бюджетного фінансування, що проводиться Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства в рамках фінансування проектів, які відповідають Державній стратегії регіонального розвитку – 2020; залучення коштів міжнародної технічної допомоги.

Література

1. Герасимчук З.В., Клімович О.М. Методика аналізу ефективності міжрегіональних зв'язків.// БІЗНЕСІНФОРМ.– 2014. – №9. –С.73.
2. Міжрегіональне співробітництво у системі нової регіональної політики України / С. О. Біла, І. Г. Бабець, І. В. Валюшко, Я. А. Жаліло [та ін.]; за ред. Я. А. Жаліла. – К. : НІСД, 2011. – 32 с.

СПІВРОБІТНИЦТВО УКРАЇНИ І ПОЛЬЩІ ТА ПЕРСПЕКТИВИ АКТИВАЦІЇ РОЗВИТКУ НОСТАЛЬГІЙНОГО ТУРИЗМУ В ЗБАРАЖІ

Ностальгійний туризм є видом рекреаційного туризму нашого краю. У процесі відпочинку виникають економічні та позаекономічні відносини і явища, які становлять сутність рекреаційної діяльності. Такий вид подорожі дуже полюбилися людям у країнах Західної Європи, а останнім часом поширився і в нашій країні. Під час таких подорожей туристи згадують минуле, розказують своїм дітям і внукам, а також відвідують могили предків. Після такої поїздки завжди іде продовження, тобто планується наступна подорож.

Цей вид туризму дає можливість багатьом людям отримати інформацію про своїх родичів, а також розповісти про ряд незабутніх моментів з їхнього життя. Найбільш цікаві є фотографії, які вони берегли стільки років і нарешті зараз можуть показати іншим. Ці факти чи світлина є дуже цінним пластом для історичних досліджень життя міста. Часом отримуючи певну підтримку, туристи можуть відшукати своїх далеких предків, або їх могили. Зокрема, у місті Збараж їм можуть надати допомогу наукові співробітники заповідника, що займаються різними історичними пошуками.

А найбільше люди їдуть, щоб відвідати землі, де вони самі народилися і проживали в дитячому віці, ще до того, як їм довелося покинути ці місця з різних причин. Тому назва ностальгійний туризм, приховує в собі потаємний сенс і глибоке значення. Адже саме ностальгія і туга за минулими часами змушує багатьох людей, замість відпочинку на розкішному курорті, вирушати у віддалені місця для пошуку коренів свого походження, а також для знайомства зі своїми далекими родичами.

Причин для такого роду туризму досить багато. Деякі люди були змушені покинути рідні місця насильно під впливом політичних, військових чи релігійних мотивів. А деякі – покидали рідні землі в пошуках кращого життя добровільно. Таких переселенців прийнято називати економічними. Тому розвиваючи міжнародну співпрацю з різними країнами, такі туристи отримують можливість приїхати не тільки