

- громадський контроль – здійснює профспілковий комітет через уповноважених трудових колективів та комісію з охорони праці;
- адміністративно-громадський контроль може здійснюватися на основі триступінчастої системи і тримірної просторової системи.

КІЧАСВА Тетяна

слухачка магістратури за спеціальністю

«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: д.е.н., професор Мельник А.Ф.)

ЗАПРОВАДЖЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТИ ЯК ОСНОВНА ВСЕБІЧНОГО І СТІЙКОГО РОЗВИТКУ ВИЩОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ

Загальновизнаним є факт, що від системи вищої освіти та якості освіти в країні без перебільшення залежить її майбутнє. Система вищої освіти формує найважливіше багатство держави – її людський потенціал.

Проблему якості освіти сьогодні пов'язують з розвитком нової інформаційної цивілізації, де випереджальний розвиток якісного середовища, суспільного інтелекту та системи освіти стає вирішальним чинником розвитку людства.

Для того, щоб навчання підвищувало шанси отримати високооплачувану роботу, його зміст і структура мають відповідати вимогам ринку праці й належним чином озброювати людину. Освіта, що не відповідає ринкам праці, дорого коштує суспільству, оскільки випускники навчальних закладів поповнюють лави безробітних і потребують подальшої підтримки з боку держави у вигляді перенавчання або соціальних виплат.

Забезпечення високоякісної освіти на всіх етапах і рівнях, оцінювання її результативності та управління якістю - одне з основних завдань сьогодення.

Ринок освітніх послуг на сьогоднішній день ставить чітку вимогу до його учасників, зокрема вищих навчальних закладів, необхідності імплементації сучасних систем управління якістю освіти для адаптації до

сучасних умов ринку. Це дасть можливість подолання кризових явищ в сучасній освітній галузі, а також сприятиме долученню України до європейської освітньої спільноти. Актуальним для вітчизняних ВНЗ стає впровадження міжнародних стандартів якості ISO 9001, що базуються на основних принципах філософії якості TQM.

В Україні вже з'явилися перші ВНЗ, які пройшли сертифікацію своїх систем якості за міжнародним стандартом, та навчальні заклади, які створюють такі системи, які б дозволили їм значно зменшити вплив негативних інституційних чинників вищої освіти завдяки більш чіткому вирішенню організаційних завдань, підвищенню ролі нормативного регулювання діяльності ВНЗ та зменшенню ролі ручного управління.

Актуальність теми визначила мету нашого дослідження а саме, узагальнення теоретичного обґрунтування та розробку практичних рекомендацій щодо імплементації системи управління якістю освіти у вищому навчальному закладі.

Об'єктом нашого дослідження є процес впровадження системи управління якістю освіти у вищому навчальному закладі (на прикладі Тернопільського державного медичного університету). Предмет дослідження – сукупність механізмів та методів менеджменту якості освіти у вищому навчальному закладі.

У доповіді поставлено та вирішено нове актуальне завдання проектування та впровадження ефективної системи менеджменту якості, яка дозволяє навчальному закладу поліпшувати свою діяльність в умовах жорсткої конкуренції на ринку медичних освітніх послуг.

У практиці Тернопільського державного медичного Університету, як у діяльності більшості існуючих структур вищих медичних навчальних закладів України (різних рад, деканатів, відділів та служб проректорів) в основному задіяні традиційні механізми контролю якості – просте інспектування. Досвід показує, що інспекційний контроль сприяє лише виправленню помилок, але не змінює стилю роботи, тобто не попереджує виникнення недоліків та невідповідностей в роботі, які призводять до низької якості наданої освітньої послуги. Залишається не розробленим питання методології управління якістю освіти та практично не визначено на функціональному рівні роль і місце суб'єктів навчального процесу – представників керівництва та організаційно-

управлінської ланки різних рівнів, викладачів, студентів – в системі управління та моніторингу його якості. В умовах жорсткого конкурентного середовища на ринку медичних послуг актуальним для Тернопільського медичного Університету є не лише формування сучасної системи менеджменту якості а також її сертифікація. Сертифікація зміцнить міжнародний імідж вищого навчального закладу, дасть переваги під час участі в конкурсах, спільних проектах, грантах, при укладанні договорів і контрактів, підвищить його інвестиційну привабливість. Визнання відповідності СМЯ вимогам міжнародного стандарту ISO 9001 : 2008 створить переваги у залученні іноземних студентів, а також у встановленні комерційних зв'язків із іншими країнами. Завдяки сертифікованій СМЯ Тернопільський медичний Університет, у порівнянні з іншими медичними вузами, досягне та удосконалисть: впорядкування організаційної структури, підвищення якості діяльності працівників та процесів (різних видів діяльності); зростання показників конкурентоспроможності на вітчизняному ринку освітніх послуг; підвищення своєї інвестиційної привабливості та вірогідності отримання грантів і перемоги у конкурсах; розширення партнерських зв'язків, налагодження комерційних зв'язків із іншими країнами та залучення до навчання більше іноземних студентів; залучення до навчального процесу викладачів із вузів інших країн.

Основні критерії запропонованої нами сучасної системи менеджменту якості:

- відповідність вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2008;
- відповідність і аналіз виконання стратегічних цілей та політики медичного вищого закладу освіти в галузі якості;
- результати внутрішнього аудиту, аналіз причин невідповідностей та оцінка результативності виконання коригувальних і попереджуючих дій, як внутрішній інструмент систематичного і незалежного аналізу для безперервного поліпшення якості;
- задоволеність споживачів на ринку медичних освітніх послуг;
- характеристика процесів і тенденцій на підставі звітів за поточний навчальний рік у порівнянні з попереднім роком, тобто проведення порівняльного аналізу показників результативності основних, допоміжних

процесів в освітній, науковій, лікувальній, виховній, кадрової та інших видах діяльності вузу.

Запропонована система управління якістю освіти – як концептуальна основа удосконалення управління вищим навчальним закладом є придатною для використання в навчальних закладах будь-якої форми власності та будь-якої спрямованості.

Література:

1. ISO/IWA 2.2007. Системи управління якістю. Керівництво із застосування ISO 9001: 2000 в освіті <http://www.dssu.gov.ua/control/uk>

2. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: Навч. посібник. – К.: Центр навчальної літератури, 2007 – 368с.

3. Павлова О. Ю. Культурна інтеграція вітчизняних закладів вищої освіти до Європейського освітнього середовища/Павлова О. Ю., Мельничук Т. Ф., Мисюра Т. М. - К. : КІМ, 2012. - 298 с.

4. Попович Т.М. Управління якістю: Навчальний посібник. – Тернопіль, Крок. – 2013. – 320с.

КРИВОКУЛЬСЬКА Ірина

слухачка магістратури за спеціальністю
«Державна служба»

(науковий керівник: к.н.держ.упр., доцент кафедри державного і
муніципального управління Петриків А.В.)

**ВЗАЄМОДІЯ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ З ГРОМАДСЬКИМИ
ОРГАНІЗАЦІЯМИ В ПИТАННЯХ РЕАЛІЗАЦІЇ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ**

Модернізація українського суспільства, спрямування його на досягнення нової якості життя громадян, запровадження соціальних, економічних та демократичних європейських стандартів життєдіяльності людини вимагає від влади формування концептуальних основ розвитку у всіх соціально важливих сферах суспільного життя. З новою актуальністю постають перед органами державної влади завдання визначення пріоритетів сучасної молодіжної політики, перетворення молодіжної активності на дієву складову самоорганізації українського суспільства.