

ГОРДІЄНКО Микола

слухач магістратури за спеціальністю

«Державна служба»

(науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри державного і муніципального управління Кривокульська Н.М.)

УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ СИТУАЦІЙНОГО УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІЧНИМ І СОЦІАЛЬНИМ РОЗВИТКОМ МІСТА

Дослідження міста повинно відігравати важливу роль у формуванні і зміцненні свідомості міського населення, підвищенні їх активності, розширенні сфери застосування зусиль самих жителів по удосконаленню міського середовища. Думки жителів щодо поліпшення функціонування міст, їх обслуговування, транспорту і т.д., що надходять до місцевих органів управління, сприяють осмисленню об'єктивних закономірностей і протиріч розвитку міста як цілісного організму. Завдяки цьому відкривається реальний шлях до широкого узагальнення економічних і соціальних процесів і явищ, що спостерігаються в місті, до вироблення більш гнучких підходів і практичних дій для поліпшення функціонування міського організму. Тому важливе місце в соціально-економічному розвитку міста має відводитися ситуаційному управлінню, яке, в свою чергу, повинно бути інформаційно міцним.

Досвід високорозвинутих країн, зокрема США, Японії, Німеччини, Англії, Франції, Канади свідчить, що рівень соціального розвитку визначається станом інформатизації влади та суспільства, в цілому. Так, галузі виробництва, які використовують інформаційні технології, є найбільш ефективними. В країнах з більш високим рівнем інформатизації помітно зростають показники ефективності економічного розвитку і, зумовлені цим, такі основні показники якості життя населення, як рівень зайнятості та заробітної плати, науковий та культурний рівень, середній рівень тривалості життя громадян, приріст населення, рівень медичного обслуговування тощо. Цим доводиться, що інформатизація є одним із

дійових чинників підвищення ефективності не тільки економічної, а й соціальної діяльності. Ураховуючи особливе значення, яке надається розгортанню процесів інформатизації в країнах світу загалом і в Україні зокрема, керуючись законами України, що стосуються інформатизації та організації управління економічною і соціальною підсистемами міста в умовах ринкової економіки, з метою прискорення цих процесів в місті доцільно активно розвивати процес інформатизації міста, його соціально-економічного розвитку, а також ситуаційного управління цим розвитком [1].

Інформатизація соціально-економічного розвитку міста означає можливість влади свідомо й цілеспрямовано здійснювати (на основі первинної інформації, яка формується на окремих об'єктах) збирання, обробку, передачу, зберігання та своєчасне надання споживачам і користувачам інформації різноманітних даних і відомостей, необхідних для обґрунтованого прийняття управлінських рішень, контролю за їх виконанням та оцінки наслідків соціально-економічної діяльності [2].

Недоліком в ситуаційному управлінні соціально-економічним розвитком міста сьогодні є те, що державні службовці не прогнозують і не аналізують позитивні та негативні (коротко- і довгострокові) наслідки рішень, що приймаються. Навіть найкращі рішення, в основі підготовки і прийняття яких лежить інформація, не можуть бути реалізовані в умовах агресивного зовнішнього середовища. Недосконалість законодавчої бази, неналежним чином контрольована економічна ситуація, погіршення соціального середовища, практично, ставлять під сумнів ефективність реалізації управлінських рішень місцевими органами державної влади.

На сьогоднішній день актуальними є проблеми демократизації процесу прийняття управлінських рішень, які знаходяться у двох площинах – процедурній, яка стосується вдосконалення існуючих стандартів і процедур, на основі яких органи влади будують свою роботу, та комунікативній, яка має відношення до проведення консультацій із заінтересованими сторонами у процесі розробки і прийняття нових рішень.

З метою підвищення відповідальності місцевих органів влади за прийняття та реалізацію рішень, а також створення передумов для ефективного контролю за їх виконанням, рішення мають бути

задокументованими.

Форма документування рішення залежить від його призначення, а зміст повинен відповідати таким вимогам: у документованому рішенні має бути відображена мета, визначені засоби досягнення цієї мети у вигляді конкретних заходів, визначені очікувані результати, встановлені строки виконання кожного заходу та визначені конкретні особи, які відповідатимуть за реалізацію управлінського рішення.

Управлінські рішення є важливим підсумком діяльності щодо ситуаційного управління соціально-економічним розвитком міста, що обумовлює необхідність вивчення та оцінки процесу прийняття і реалізації управлінських рішень, а також постійного вдосконалення цього процесу.

Література:

1. Блейд Е.Дж. Планування місцевого економічного розвитку. Теорія і практика. Вид. 2-е / Пер. з англійської Анжела Кам'янець. – Львів: Літопис, 2002. – 416 с.

2. Економіка міст: Україна і світовий досвід: Навч. посібник / Вакуленко В.М., Дехтяренко Ю.Ф., Драпиковський О.І. та ін.; За заг. ред. В. Макухи – К.: Основи, 2007. – 243 с.

ГОЦМАНОВА Олеся

слухачка магістратури за спеціальністю

«Державна служба»

(науковий керівник: к.н.д.у., доцент кафедри державного і муніципального управління Дракохруст Т.В.)

АНАЛІЗ ФАКТОРІВ ВПЛИВУ НА МОДЕРНІЗАЦІЮ УПРАВЛІНСЬКИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Розвиток України як демократичної держави орієнтований на європейські стандарти якості життя. Саме тому державна політика у сфері управління якістю послуг (товарів, робіт) спрямована на підтримку сучасних методів, принципів і систем управління якістю. Стратегічні завдання підвищення якості адміністративних послуг та удосконалення