

Тетяна Дракохруст  
*старший викладач кафедри міжнародного права  
та європейської інтеграції  
Тернопільський національний економічний університет*

*ПРАВОВІ АСПЕКТИ ДЕРЖАВНОГО РЕГУЛЮВАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ*

Сьогодні перед суспільством постала одна із найбільших проблем – потреба в розвитку та підтримці довіри громадян до органів місцевого самоврядування та інших органів влади.

Створення зручних і доступних умов для отримання приватними особами адміністративних послуг є однією з головних задач, що має вирішуватися органами державної влади та місцевого самоврядування. Адже саме за якістю цих послуг оцінюється турбота та рівень поваги до прав і гідності громадянина. Реалізація цієї задачі особливо актуальна для України на сучасному етапі її розвитку.

Закон України «Про адміністративні послуги» несе нову ідеологію – ідеологію служіння громадянам з боку держави, а його найбільшим досягненням є норми щодо створення Центрів надання адміністративних послуг.

Методологічною основою доктрини адміністративних послуг є концепція служіння, тому категорія «адміністративних послуг» в своїй основі має те саме навантаження, що й в приватному праві, а саме – це діяльність щодо задоволення певних потреб особи, яка здійснюється за зверненням цієї особи. Під якістю адміністративної послуги розуміється сукупність характеристик послуги, які визначають її здатність задовольняти потреби замовника стосовно результату послуги. Якість послуги складається з якості обслуговування та результату наданої послуги. Якість обслуговування передбачає інформованість замовника про послугу, комфортність очікування послуги, доступність послуги,

етику поведінки державних службовців, наявність інструментів оскарження рішення або протиправних дій службовців [1].

Вищезгадані характеристики надання адміністративної послуги рекомендовано примірним регламентом, затвердженим Постановою Кабінету Міністрів України від 01 серпня 2013 року №588 «Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг», органам місцевого самоврядування для керування у своїй діяльності щодо забезпечення функціонування центрів надання адміністративних послуг. Регламент визначає порядок організації роботи центру надання адміністративних послуг, порядок дій адміністраторів центру та їх взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг [2].

Це в свою чергу забезпечує державне регулювання процесу надання адміністративних послуг шляхом конкретного опису компетенції центрів надання адміністративних послуг.

Однак, актуальним напрямом удосконалення правового регулювання надання адміністративних послуг є запровадження у законодавстві відповідної адміністративної процедури, яка дозволяє встановити стабільний та уніфікований правовий порядок діяльності органів публічної влади при наданні цих послуг, в тому числі можливість контролю якості їх надання та забезпечення належної реалізації прав, свобод та інтересів приватних осіб. В цьому контексті головним недоліком чинного Закону України «Про адміністративні послуги» є те, що він не містить чіткого переліку прав і обов'язків учасників правовідносин із надання адміністративних послуг, а правовий статус надавача послуг взагалі не розкритий. Існує деяка суперечливість, зокрема у вищезгаданому Законі відсутня єдина юридична модель адміністративної процедури надання адміністративних послуг.

Фактично, Закон України «Про адміністративні послуги» містить в собі лише як систему приписів, які регулюють окремі відносини у сфері надання адміністративних послуг, які не утворюють цілісної юридичної моделі. Значною проблемою є відсутність однозначного і чіткого законодавчого регулювання щодо переліку адміністративних послуг та плати за їх надання

(адміністративний збір), що призводить до неузгодженостей із визначенням послуг, які обов'язково повинні надаватися через центри та вартості адміністративних послуг [3].

Так, наприклад на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» 04 липня 2014 року головою Тернопільської районної державної адміністрації за № 186-од прийнято розпорядження, яким затверджено Перелік адміністративних послуг центру надання адміністративних послуг Тернопільської районної державної адміністрації. Вказаний Перелік передбачає надання 79 адміністративних послуг.

Таким чином, виникають перешкоди під час реалізації управлінського потенціалу центру надання адміністративних послуг та призводить до значних відмінностей у переліках послуг, що надаються вищезгаданими центрами на території України.

Відповідно, перспективи подальших досліджень повинні бути пов'язані із вдосконаленням юридичної моделі адміністративних послуг, а також створенням загального законодавчого акту про адміністративні процедури.

### *Література:*

1. Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 № 5203-V // Офіційний вісник України. – 2012. – № 76. – С. 44.

2. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.08.2013 № 588 “Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг”. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://uzh-rda.gov.ua/poslugy/tsentr-nadannya-administrativnikh-poslug/normativna-baza/7655-postanova-kabinetu-ministriiv>

3. Демократичні засади державного управління та адміністративне право : монографія / [кол. авт. : Шемшученко Ю. С., Авер'янов В. Б., Андрійко О. Ф. та ін.] / за заг. ред. д.ю.н. В. Б. Авер'янова. – К. : Юридична думка, 2010. – 496 с.

