



Natalia Karpyszyn¹, Switłana Żukiewicz²

UKRAŃSKO-POLSKA WSPÓŁPRACA W SEKTORZE BANKOWYM GOSPODARKI

Streszczenie: W artykule zostały przeanalizowane zagadnienia ukraińsko-polskiej współpracy podmiotów z branży usług finansowych. Scharakteryzowano funkcjonowanie banków z polskim kapitałem na Ukrainie oraz dokonano analizy wskaźników ich działalności. Stwierdzono, że od 2016 roku Kredobank oraz Idea bank wykazują znaczące tempo wzrostu dochodów i osiągają sukcesy w zapewnianiu wysokiej jakości, kompleksowej obsługi klientów z ukraińsko-polskiej sfery biznesu. W artykule przedstawiono również analizę usług polskich banków świadczonych dla Ukraińców w Polsce. Stwierdzono, że instytucje finansowe przyciągają ukraińskich klientów za pomocą świadczenia usług w ich ojczystym języku, tanich przelewów pieniędzy za granicę, uproszczonej procedury założenia konta, nieodpłatnych rachunków bieżących, internetowej wymiany walut oraz kredytu konsumenckiego.

Słowa kluczowe: ukraińsko-polska współpraca, sektor bankowy

Wstęp

We współczesnym sektorze bankowym stosunki ukraińsko-polskie rozwijają się w dwóch podstawowych kierunkach: pierwszy – to działalność banków z inwestycjami polskimi na Ukrainie, i drugi – obsługa bankowa obywateli ukraińskich w Polsce.

Na rynku usług bankowych Ukrainy sprawnie funkcjonują dwa banki z kapitałem polskim: Kredobank (inwestor – polski bank PKO BP) oraz Idea Bank (inwestor – polski bank Getin Bank).

¹ Dr docent Natalia Karpyszyn, Katedra Finansów imienia S.I. Jurija, Tarnopolski Narodowy Uniwersytet Ekonomiczny, Ukraina.

² Dr docent Switłana Żukiewicz, Katedra Rachunkowości w Sektorze Publicznym Gospodarki i sferze Usług, Tarnopolski Narodowy Uniwersytet Ekonomiczny, Ukraina.

Jeden z najbardziej prestiżowych banków, posiadający wysokie oceny ratingowe to Kredobank. Ten bank to najważniejszy projekt inwestycyjny ukraińsko-polskiej współpracy gospodarczej od czasu, kiedy Ukraina stała się niepodległym krajem. Bank ten aktywnie rozwija się i jest przykładem doskonalenia produktów bankowych, wprowadzania innowacji, podniesienia poziomu elastyczności oraz zorientowania na potrzeby klientów na Ukrainie.

W Polsce banki aktywnie opracowują nowe oferty i warunki obsługi bankowej dla obywateli ukraińskich, będących najliczniejszą grupą obcokrajowców i zarazem potężnym zasobem dla rozwoju biznesu bankowego w Polsce. Według danych Ministerstwa Rodziny, Pracy oraz Polityki Społecznej liczba Ukraińców legalnie pracujących w Polsce wynosi prawie dwa miliony i szacuje się, że do końca 2018 roku ten wskaźnik wzrośnie do 3 mln. Oprócz tego, dzisiaj na polskich uczelniach wyższych studiuje około 60 tysięcy studentów z Ukrainy³.

Problematyka stosunków ukraińsko-polskich w sektorze bankowym jest aktualnym problemem badawczym. Badanie tej kwestii pomaga ocenić stan obecny, określić najważniejsze problemy i perspektywy dalszej współpracy.

Ocena działalności banków z kapitałem polskim

Jednym z najbardziej znanych banków funkcjonujących na Ukrainie jest Kredobank. Został założony we Lwowie w 1990 roku. W 2004 roku jego strategicznym inwestorem został największy bank Polski PKO Bank Polski S.A., który wykupił 67% akcji. Na dzień 1 stycznia 2018 roku udział polskiego kapitału w strukturze kapitału akcjonariuszy Kredobanku wynosi 99,6293%⁴. Polski bank macierzysty zapewnia stałe wsparcie banku ukraińskiego i pomaga mu przetrwać w czasie kryzysu finansowego i politycznego na Ukrainie. Dla PKO Bank Polski Kredobank nie stanowi ryzyka, ponieważ posiada około 1% udziałów w jego aktywach.

Po podpisaniu przez Ukrainę w 2014 roku umowy o stowarzyszeniu z Unią Europejską oraz umowy o strefie wolnego handlu między Ukrainą i Unią Europejską Kredobank uzyskał 2. miejsce spośród wszystkich banków ukraińskich pod względem liczby udzielonych w ciągu roku kredytów samochodowych. Na podstawie decyzji Narodowego Banku Ukrainy Kredobank został przeniesiony do 2. grupy „Wielkie banki”⁵.

Siedziba centrali banku Kredobank znajduje się we Lwowie. Sieć regionalna banku Kredobank liczy 102 oddziały, obejmuje 22 obwody Ukrainy i miasto Kijów. W tym samym czasie bank jest regionalnym liderem na terytorium obwodu Lwowskiego i Ukrainy Zachodniej.

³ *Польський банк Рекао впроваджує ряд послуг для українців в Польщі*, <http://vsetutpl.com/polskyu-bank-pekao-vprovadzhuje-ryad-poslug-dlya-ukrayintsiv-v-polschi>, (28.08. 2018).

⁴ *Консолідована звітність за Міжнародними стандартами фінансової звітності та звіт незалежного аудитора, 31 грудня 2017 року*, <https://www.kredobank.com.ua/about/annual-reports.html>, (20.08. 2018).

⁵ *Кредобанк вчора... Факти і цифри за 25-річну історію*, https://www.kredobank.com.ua/img/forall/Presentation_25rokiv.pdf, (20.08. 2018).

Bank skutecznie współpracuje ze spółką „Centrum Wizowe”, posiadającą 6 placówek obsługi kasowej w pomieszczeniach centrów wizowych w m. Lwów, m. Kijów, m. Łuck, m. Równe, m. Charków, m. Czerniowcy.

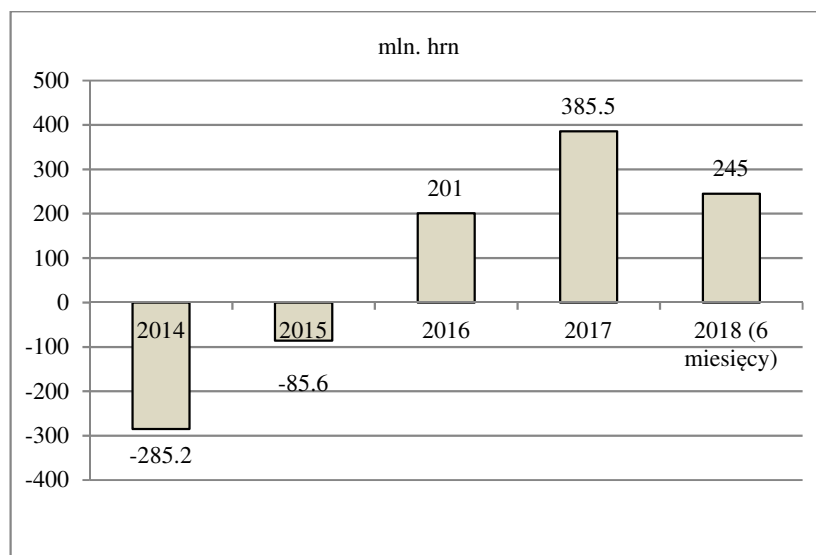
Według ratingu Narodowego Banku Ukrainy pod względem posiadanych aktywów Kredobank posiada 18. miejsce, a pod względem wielkości dochodów 11. miejsce spośród 84 banków funkcjonujących na Ukrainie (tabela 1).

Od 2016 roku dochody „Kredobanku” z roku na rok wzrastają. W 2017 roku bank zwiększył swój roczny zysk do 384,5mln hrn, czyli o 91% w porównaniu z tym samym okresem w 2016 roku (201,0 mln hrn). Natomiast czerwcem 2018 roku dochód wynosił 245,5 mln.hrn. (wykres 1).

Tabela 1. Wskaźniki finansowe Kredobanku (na dzień 01.07.2018)

Wskaźniki	mln. hrn	mln. amer.dolarów \$	Miejsce w ratingu NBU (na 84 banki)
Aktywy	14380,0	513,0	18
Portfel kredytowy	9675,0	345,2	12
Kapitał statutowy	2248,9	80,3	17
Czysty zysk	245,5	8,8	11

Źródło: Opracowano na podstawie: *Сьогодні*, <https://www.kredobank.com.ua/about/today.html#W4Z20CQzbIU>, (27.08.2018).

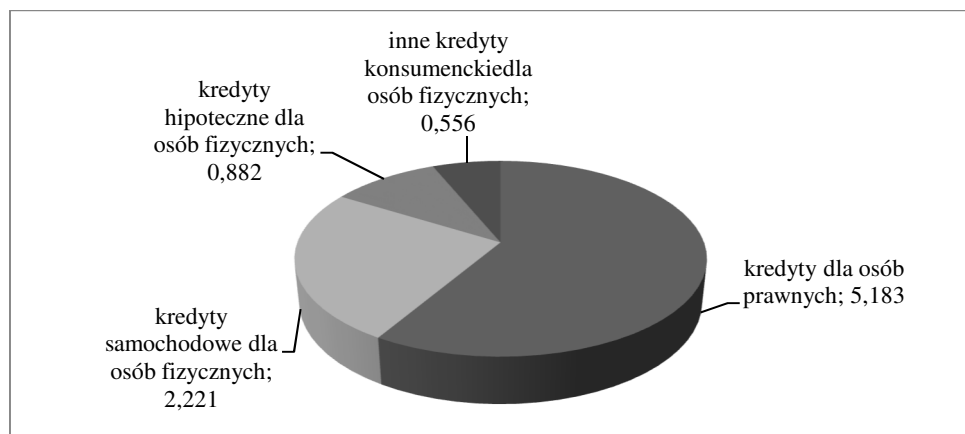


Wykres 1. Dynamika wyniku finansowego Kredobanku

Źródło: Opracowanie na podstawie: *Консолідована звітність за Міжнародними стандартами фінансової звітності та звіт незалежного аудитора 31 грудня 2014 року; 31 грудня 2015 року; 31 грудня 2017 року*, https://www.kredobank.com.ua/about/annual_reports.html, (20.08.2018).

Klientami banku jest około 51 tysięcy osób prawnych i przedsiębiorców oraz 465 tysięcy osób fizycznych. W portfelu kredytowym największy udział stanowią kredyty dla osób prawnych (prawie 58%), pozostałe – to kredyty dla osób fizy-

cznych, kredyty hipoteczne, kredyty samochodowe oraz inne kredyty konsumenne (wykres 2).



Wykres 2. Struktura kredytów Kredobanku w 2017 r., mld. грн.

Źródło: Opracowano na podstawie: *Консолідована звітність за Міжнародними стандартами фінансової звітності та звіт незалежного аудитора 31 грудня 2017 року*, https://www.kredobank.com.ua/about/annual_reports.html, (20.08. 2018).

Kredobank jest zorientowany na kredytowanie podmiotów z różnych segmentów gospodarki, jednak kluczową grupę klientów stanowią małe i średnie przedsiębiorstwa oraz klienci detaliczni. Priorytetowe sfery kredytowania działalności tych przedsiębiorstw – to rolnictwo, gospodarka leśna i rybacka, przemysł przetwórczy, przemysł spożywczy, dostawy energii elektrycznej i gazu. Kredyty są udzielane przede wszystkim na kupno i modernizację wyposażenia, budowanie oraz remontowanie lokali, zwiększanie środków obrotowych na rozszerzenie produkcji. Jeden z perspektywicznych kierunków finansowania przez bank jest leasing, zwłaszcza w rolnictwie.

W 2017 roku Fundacja Ukraińsko-Niemiecka (FUN) i Kredobank zawarły umowę o kredytowaniu ukraińskich małych i średnich przedsiębiorstw na kwotę 100 mln грн. Kredyty w hrywnach dla małego biznesu są udzielane według stawki na poziomie 15% rocznych. Umowa wpisuje się do Programu wsparcia małej i średniej przedsiębiorczości, finansowanego przez Rząd Niemiec za pośrednictwem Niemieckiego Państwowego Banku Rozwoju KfW oraz wspieranego przez inicjatywę Unii Europejskiej EU4Business⁶. Bank kontynuuje prace nad rozszerzeniem dostępu do kredytowania sektora małych i średnich przedsiębiorstw korzystając z różnych programów międzynarodowych, państwowych i regionalnych.

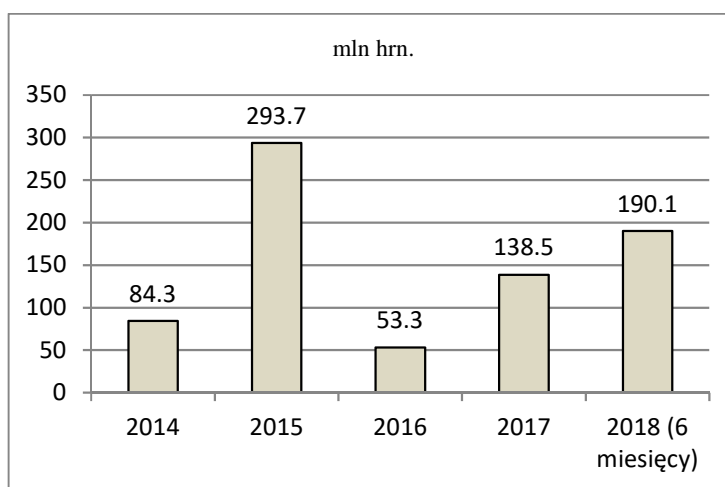
W Kredobanku został założony specjalny Ośrodek Rozwoju Ukraińsko-Polskiego Biznesu. Jego podstawowym celem jest wspieranie działalności polskich firm na Ukrainie oraz ukraińskich firm w Polsce, zabezpieczenie transakcji handlo-

⁶ *НУФ та Kredobank розширили підтримку фінансування МСП*, <https://www.kredobank.com.ua/news/11321.html#.W4aN2CQzbIU>, (27.08. 2018).

wych między polskimi i ukraińskimi partnerami oraz ścisła współpraca z bankiem macierzystym PKO Bank Polski.

Kredobankowi udało się osiągnąć wysoką pozycję wśród innych banków pod względem liczby udzielonych kredytów samochodowych i obecnie rywalizuje z innym ukraińskim bankiem o pierwsze miejsce. Rośnie również liczba udzielonych przez Kredobank kredytów hipotecznych, chociaż rynek temu nie sprzyja. 2018 roku kredyty hipoteczne na poczet kupna nieruchomości z rynku wtórnego, bankowe overdrafty oraz depozyt „Standard on-line” dla biznesu, który oferował Kredobank, zajęły pierwsze miejsca w ratingu najlepszych produktów bankowych „Prostobank Awards-2017” tworzonego przez agencję „Prostobank Consulting”.

Idea bank to bank z kapitałem polskim znajdujący się w strukturze jednej z największych w Europie Wschodniej i Środkowej grup finansowych – GetinHoldingSA (Polska) (udział 99,58%) funkcjonuje na Ukrainie już 28 lat. Od 2016 roku stale zwiększa zysk netto, co świadczy o dynamicznym rozwoju banku oraz skutecznej realizacji jego strategii biznesowej (wykres 2).



Wykres 2. Zmiany wyniku finansowego Idea banku

Źródło: ПАТ «Ідея Банк» - річна фінансова звітність за 2015, 2017, 2018 (2 квартал), <https://www.ideabank.ua/uk/about/finance-reports/>, (27.08. 2018).

Według podsumowań II kwartału 2018 roku, depozyty w Idea banku zostały uznane za najlepsze na rynku wobec wersji spółki Prostobank Consulting spośród 40 największych banków Ukrainy. W ratingu produktów depozytowych Idea bank posiada pierwsze miejsce i dostał nagrodę w kategorii „Bezpieczny z comiesięczną wypłatą odsetek”. W 2018 roku według wyników VIII Ogólnoukraińskiego konkursu „Bank, któremu ufają – 2018”. Idea bank zajął pierwsze miejsce w dwóch nominacjach: „Bank nr 1 wobec programów depozytowych dla ludności” oraz „Bank nr 1 wobec programów kredytowych dla ludności”.

Usługi polskich banków na rzecz Ukraińców w Polsce: problemy i perspektywy

Polski rynek bankowy ciągle wzrasta, w związku z czym powstaje konieczność zachęcania klientów pochodzących z Ukrainy. Jest to wywołane sytuacją na polskim rynku pracy, gdzie ciągle rośnie zainteresowanie pracodawców ukraińskimi pracownikami i odwrotnie.

Według ostatnich danych, w Polsce pracuje około 1 mln 700 tysięcy pracowników-Ukraińców i znaczna część z nich jest pożądanymi klientami instytucji finansowych. Około 10% Ukraińców korzysta z usług bankowych w Polsce. Tylko w jednym kwartale 2017 roku Ukraińcy pracujący w Polsce przekazali do Ukrainy 3,2 mld złotych.

Polskie instytucje komercyjne i publiczne reagują na masowy przyływ siły roboczej oraz migrację edukacyjną z Ukrainy do Polski. Polskie banki jako jedne z pierwszych dostrzegły potencjał migrantów ukraińskich dla rozwoju własnego biznesu. Mimo że z reguły sugeruje się, że Ukraińcy przyjeżdżają do Polski, aby zarabiać, a otrzymane pieniądze wywożą do swojej ojczyzny, banki są zainteresowane nowymi klientami. Dlatego oferują im takie korzystne warunki korzystania ze swych usług, z których trudno zrezygnować.

Oprócz obsługi ukraińskich klientów w języku ojczystym instytucje finansowe zachęcają ich za pomocą tanich przelewów pieniężnych za granicę, zwłaszcza na Ukrainę. Oferują uproszczoną procedurę założenia konta, założenie nieodpłatnych rachunków bieżących, wymianę walutową on-line i nawet kredytowanie konsumenckie. GettinNobleBank, CreditAgricole oraz PKO BP (strategiczny inwestor Kredobanku na Ukrainie) rozszerzają oferty dla ukraińskich migrantów zarobkowych. Rynek posiada potencjał, a najważniejszym dla niego wyzwaniem jest pokazanie ukraińskim klientom zalet bezgotówkowych przelewów pieniężnych.

W siedmiu czołowych bankach polskich można uzyskać telefonicznie informacje w języku ukraińskim. Taką usługę świadczą również następujący gracze biznesu bankowego: PKO Bank Polski, Bank Zachodni WBK, Bank Pekao, Bank BGŻ BNP Paribas, Bank Millennium, GetinBank oraz ING Bank Śląski. Niektóre banki w wielkich miastach zatrudniają konsultantów ze znajomością języka ukraińskiego, żeby klient mógł rozmawiać w swoim ojczystym języku bezpośrednio w placówce. W wielu instytucjach bankowych często są wydawane informatory w języku ukraińskim, mające na celu zachęcanie klienta do otrzymywania pieniędzy akurat w tym banku.

Aby zachęcać Ukraińców do korzystania ze swojej oferty, bankowcy oferują im korzystne warunki, na przykład PKO BP i Getin Bank – nieodpłatne korzystanie z konta w ciągu kilku pierwszych miesięcy, albo zerowe stawki prowizji za wypłatę gotówki ze wszystkich bankomatów na terytorium Polski.

W ciągu ostatnich dwóch lat popularne są ukraińskojęzyczne wersje stron internetowych instytucji bankowych oraz zukrainizowany internet-banking. Niedawno największy państwowy bank polski zaoferował swoim klientom ukraińską wersję bankowości mobilnej.

Polski portal totalmoney.pl opublikował rating ofert banków dla klientów z Ukrainy, chcących założyć w Polsce konto bankowe oraz otrzymać kartę bankomatową. W ratingu zostały uwzględnione dane o wartości usług i możliwości uzyskiwania informacji w języku ojczystym dotyczące 19 banków.

Warto podkreślić, że informacje o ratingu ofert dotyczącym kont bankowych zostały opublikowane w dwóch wersjach językowych – w języku ukraińskim i polskim, co również świadczy o adaptacji polskiego społeczeństwa do obecności w Polsce dużej liczby migrantów z Ukrainy⁷.

Według danych przeprowadzonego badania wyłaniają się liderzy – cztery polskie banki świadczące usługi dostosowane na ukraińskiego klienta. Wszystkie oferują nieodpłatne założenie konta oraz wydanie karty płatniczej, nieodpłatne wypłacanie gotówki w bankomatach na terenie całej Polski oraz możliwość dokonywania przelewów pieniężnych z Polski na Ukrainę. Trzy banki-liderzy z czterech oferują także obsługę w języku ukraińskim⁸.

Trzecie miejsce w ratingu posiada Idea Bank. Maksymalną liczbę punktów od autorów ratingu bank zdobył za korzystne warunki przelewu pieniędzy za granicę. Koszt transferu w trybie on-line bankingu w Idea Bank wyniósł 0,25% od kwoty przelewu. Ta sama transakcja dokonana przez telefon lub w placówce banku będzie kosztować maksymalnie 100 złotych.

Drugie miejsce podzieliły dwie instytucje – Getin Bank i BGZ BNP PARIBAS. Banki te uruchomiły ukraińskojęzyczną wersję swoich stron internetowych i świadczą usługi ukraińskim klientom w ich ojczystym języku. Banki oferują również nieodpłatne założenie kont, wypłatę gotówki bez dodatkowych prowizji oraz przystępne ceny na międzynarodowe przelewy pieniężne.

Na pierwszym miejscu uplasował się Bank Zachodni WBK. Bank ten przygotował dla klientów z Ukrainy specjalną ofertę założenia konta i korzystania z karty płatniczej. Bank Zachodni WBK dostosował stronę dla użytkownika ukraińskojęzycznego i przetłumaczył na język ukraiński informacje o swoich usługach. Według opinii autorów ratingu akurat ta instytucja finansowa oferuje najlepsze warunki dla osób korzystających z przelewów pieniędzy z Polski na Ukrainę.

Najczęściej Ukraińcy wybierają polski bank Pekao SA. Pekao SA jest jednym z najstarszych banków Polski, który został założony w 1929 roku i działa od ponad 90 lat. Bank ulegał wielu zmianom organizacyjnym i prawnym. Po tym, jak bank został częścią grupy UniCredit zmienił swoje logo. Obecnie jest drugim co do wielkości bankiem w Polsce i oferuje dla przedsiębiorców szerokie spektrum pakietów⁹. Klientem tego banku jest prawie co czwarty (22,5%) obywatel Ukrainy korzystający

⁷ Чотири польські банки стали лідерами в сфері надання послуг українцям. Пропонують найвигідніші умови, <https://www.yavp.pl/uk/robotata-finansi/chotyry-polski-banky-staly-lideramy-v-sferi-nadannia-posluh-ukraintsiam-proponuiut-naivyhidnishi-umovy-13850.html>, (28.08. 2018).

⁸ Польський банк Pekao впроваджує ряд послуг для українців в Польщі, <http://vsetutpl.com/polskyu-bank-pekao-vprovadzhu-ryad-poslug-dlya-ukrayintsiv-v-polschi>, (28.08. 2018).

⁹ Огляд найкращі банки Польщі, <http://polshagid.com.ua/oglyad-na-krashhi-banky-polshhi.html>, (27.08. 2018).

z usług bankowych w Polsce, a łącznie – ponad 70 tysięcy osób. Spośród studentów ten wskaźnik jest jeszcze wyższy: co trzeci (30%) student z Ukrainy posiada konto w Pekao (11 400).

Właśnie dlatego Pekao postanowił rozwijać swoje usługi w sektorze obsługi ukraińskich klientów. Bank ciągle wprowadza nowe usługi, świadczone w taki sposób, by zaspokajać potrzeby Ukraińców w Polsce.

Jedną z najlepszych anonsowanych przez bank usług jest wprowadzenie usługi nieodpłatnego przelewu pieniędzy na Ukrainę. Bank również uruchomił serwis Pekao 24 oraz aplikację komórkową PeoPay w języku ukraińskim. Według badań przeprowadzonych przez bank tylko 10% obywateli Ukrainy korzysta z usług bankowych w Polsce i jedną z głównych tego przyczyn jest właśnie bariera językowa. Dla Ukraińców została uruchomiona również gorąca linia telefoniczna, gdzie konsultanci udzielają klientom pomocy w języku ukraińskim. Wszystkie dokumenty dla komfortu klienta też dublują się w języku ukraińskim.

W ramach specjalnej oferty w banku Pekao klienci z Ukrainy mogą za darmo założyć własne konto w Polsce oraz otrzymać kartę płatniczą. Kolejna usługa – uruchomienie bankomatów Pekao na Ukrainie pomaga Ukraińcom korzystać z usług tego banku. Pekao posiada ofertę nieodpłatnego założenia konta oraz otrzymania karty płatniczej, a ponadto przewiduje możliwość odbioru pieniędzy nie tylko w Polsce, lecz również na Ukrainie.

Oprócz wyżej wspomnianych usług bank wprowadza również następujące użyteczne funkcje dla Ukraińców w Polsce:

- informacyjne wspieranie klientów banku w języku ukraińskim;
- przelew pieniędzy przez Western Union w placówkach banku lub za pośrednictwem internet-bankingu;
- nieodpłatny przekaz na Ukrainę dolarów USA oraz Euro (pod warunkiem założonego konta w jednym z banków Ukrainy);
- atrakcyjne kursy walutowe w oddziałach banku.

Polskie banki zaczęły aktywnie opracowywać nowe oferty w celu zaangażowania większej liczby klientów z Ukrainy świadcząc różnorodne usługi na ich rzecz w Polsce.

Podsumowanie

Sektor bankowości jest jedną z głównych branż, gdzie nawiązuje się ścisła i owocna ukraińsko-polska współpraca. Społeczno-polityczne wydarzenia, które zaczęły się na Ukrainie w 2014 roku, miały negatywny wpływ na ukraińskie banki, znacznie ograniczyły ich możliwości prowadzenia działalności na rynku wewnętrznym i międzynarodowym. Jednak po recesji gospodarka Ukrainy w 2016 roku zaczęła stopniowo odbudowywać stabilność makroekonomiczną, nastąpił wzrost PKB oraz inwestycyjnej aktywności biznesu. Ukraińskie banki z kapitałem polskim dzięki finansowemu wsparciu banków macierzystych i skutecznej strategii biznesowej przetrwały polityczną i gospodarczą niestabilność na Ukrainie i w ostatnich latach zaczęły pomnażać swoje dochody. Kredobank mimo strat w latach 2014-2015

i zmniejszenia liczby placówek z 130 w 2013 roku do 101 w 2018 roku obecnie jest dochodowy i zajmuje 5. miejsce wśród banków na Ukrainie. Inny ukraiński bank z polskim kapitałem – Idea Bank również sprawnie działa na rynku usług bankowych i zajmuje 14. miejsce w ogólnym ratingu ukraińskich banków.

Celem strategicznym Kredobanku jest zapewnienie zwrotu z kapitału powyżej 20%, miejsce w TOP-7 banków w kredytowaniu detalicznym i podniesienie jakości obsługi klienta w sektorze bankowym. Priorytetowe kierunki strategii rozwoju Idea Banku to kredytowanie gotówkowe oraz emisja kart kredytowych, rozwój kanałów sprzedaży (zwłaszcza serwisów on-line) i podniesienie ich skuteczności. Oprócz tego, bank planuje w 2018 roku dwukrotnie zwiększyć wielkość udzielonych kredytów dla sektora małych i średnich przedsiębiorstw, natomiast dla osób fizycznych o 18%. Należy podkreślić, że w 2017 roku Idea Bank zwiększył wielkość sprzedaży produktów kredytowych 1,4 razy i ma wystarczające doświadczenie oraz kompetencje dla wprowadzenia nowych produktów.

Podstawowym czynnikiem interakcji w branży bankowej jest wzrost liczby migrantów, który do końca 2018 roku według prognoz wyniesie około 3 mln osób. Polskie instytucje komercyjne i państwowe reagują na taki masowy przepływ siły roboczej z Ukrainy do Polski. Polskie banki jako jedne z pierwszych dostrzegły w ukraińskich migrantach potencjał dla rozwoju własnego biznesu.

W warunkach konkurencji polskie banki oferują szereg nowych usług umożliwiających zaangażowanie i obsługę ukraińskiego klienta: obsługa klienta w języku ukraińskim; oferowanie tanich przelewów pieniężnych na Ukrainę; uproszczenie procedury założenia konta; prowadzenie nieodpłatnie rachunków bieżących; wymiana walut on-line; kredytowanie konsumenckie. Oferty dla ukraińskich migrantów w Polsce rozwijają również Getin Noble Bank, Credit Agricole oraz PKO BP (strategiczny inwestor Kredobanku na Ukrainie). Rynek usług bankowych posiada potencjał i perspektywy korzystania z niego, ponieważ tylko 10% ukraińskich migrantów zarobkowych obecnie korzysta z usług banków. Podstawowym czynnikiem zaangażowania nowych klientów jest zaufanie do systemu bankowego oraz świadczenie mobilnych, aktualnych i użytecznych usług.

Bibliografia

- Идея Банк у першому півріччі 2018 року отримав чистий прибуток у розмірі 190,068 млн. грн.*, <https://www.ideabank.ua/uk/about/news/1532-ideya-bank-u-pershomu-pivrichchi-2018-roku-otrymav-chy/>, (20.08.2018).
- Консолідована звітність за Міжнародними стандартами фінансової звітності та звіт незалежного аудитора 31 грудня 2014 року, 31 грудня 2015 року, 31 грудня 2017 року*, https://www.kredobank.com.ua/about/annual_reports.html, (20.08.2018).
- Кредобанк вчора... Факти і цифри за 25-річну історію*, https://www.kredobank.com.ua/img/forall/Presentation_25rokiv.pdf, (20.08.2018).
- НУФ та Kredobank розширили підтримку фінансування МСП*, <https://www.kredobank.com.ua/news/11321.html#.W4aN2CQzbIU>, (27.08.2018).

Огляд на кращі банки Польщі, <http://polshagid.com.ua/oglyad-na-krashhi-banky-polshhi.html>, (27.08.2018).

ПАТ «Ідея Банк» – річна фінансова звітність за 2015, 2017, 2018 (2 квартал), <https://www.ideabank.ua/uk/about/finance-reports/>, (27.08.2018).

Польський банк Рекао впроваджує ряд послуг для українців в Польщі, <http://vsetutpl.com/polskyu-bank-pekao-vprovadzhuje-ryad-poslug-dlya-ukrayintsiv-v-polschi>, (28.08.2018).

Сьогодні, <https://www.kredobank.com.ua/about/today.html#.W4Z20CQzbIU>, (27.08.2018).

Чотири польські банки стали лідерами в сфері надання послуг українцям. Пропонують найвигідніші умови, <https://www.yavp.pl/uk/robota-ta-finansi/chotyry-polski-banky-staly-lideramy-v-sferi-nadannia-posluh-ukraintsiam-proponuiut-naivyhidnishi-umovy-13850.html>, (28.08.2018).

Abstract

Ukrainian-Polish cooperation in the banking sector

The issues of Ukrainian-Polish cooperation in the field of banking services are considered in the article. The estimation of functioning of banks with Polish capital in Ukraine is given and the indicators of their activity are analyzed. It is noted that starting from 2016, Kredobank and Idea Bank show significant growth rates of profits and have been successful in providing comprehensive and high-quality services to Ukrainian-Polish business clients. The services of Polish banks provided for Ukrainians in Poland are described. It is determined that Polish financial institutions serve Ukrainian clients in their native language, provide them with cheap money transfers abroad, simplify the procedure for opening an account, free current accounts, online currency exchange and favorable terms of consumer lending.

Keywords: Ukrainian-Polish cooperation, banking sector