

нормативів як основи при розробці державних та регіональних програм соціального розвитку; гнучкість системи соціальних гарантій.

Використані джерела

1. Конституція України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/>
2. Філіпчук В. Р. Соціальний захист населення: зміст категорії та відповідність викликам глобалізації. Науковий вісник Ужгородського національного університету. 2018. Випуск 20, частина 3 . С.107.

Мориквас Наталія

Тернопільський національний економічний університет
(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу Жуковська А.Ю.)

**УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ
ПОСЛУГ В ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ**

Адміністративна послуга – це послуга, яка є результатом здійснення суб'єктом повноважень щодо прийняття згідно з нормативно-правовими актами на звернення фізичної або юридичної особи адміністративного акта, спрямованого на реалізацію та захист її прав і законних інтересів. Бюджетним установам, надаюся повноваження згідно з нормативно-правовими актами органів виконавчої влади.

Пенсійний фонд України є центральним органом виконавчої влади, діяльність якого спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра соціальної політики України. Пенсійний фонд, входить до системи органів виконавчої влади і забезпечує реалізацію державної політики з питань пенсійного забезпечення та ведення персоніфікованого обліку надходжень від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

Основними завданнями Пенсійного фонду України є: реалізація державної політики з питань пенсійного забезпечення та ведення персоніфікованого обліку надходжень від сплати єдиного внеску; внесення пропозицій міністру щодо формування державної політики з питань пенсійного забезпечення та ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню; керівництво та управління солідарною системою загальнообов'язкового державного пенсійного страхування; призначення (перерахунок) пенсій, щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці та підготовка документів для їх виплати; забезпечення своєчасного і в повному обсязі фінансування та виплати пенсій, допомоги на поховання, інших виплат; ефективне та цільове використання

коштів; забезпечення надходжень від сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

В положенні «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України» визначаються організаційні засади прийому та обслуговування осіб, які звертаються до територіальних органів Пенсійного фонду України.

До основних принципів здійснення прийому та обслуговування осіб органами Пенсійного фонду належать: додержання вимог чинного законодавства та етичних норм поведінки; прозорість, відкритість та зрозумілість дій у сфері надання послуг; компетентність та ефективність; своєчасність та якість; нерозголошення інформації, повідомленої особою, яка звертається за отриманням послуги, крім випадків, встановлених чинним законодавством; орієнтація на одержувача – формування ефективної системи взаємодії з одержувачем послуги, надання послуги на базі централізованих інформаційних технологій незалежно від місця взяття його на облік (проживання, перебування на обліку); інформованість – функціонування постійно діючої системи інформаційного забезпечення одержувача послуги [1].

Обслуговування осіб органами Пенсійного фонду здійснюється різними способами: стаціонарно (в приміщеннях органів Пенсійного фонду), на виїзному прийомі, на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад, центрах надання адміністративних, а також дистанційно.

Під час здійснення прийому та обслуговування особи користуються правами, передбаченими Законами України «Про звернення громадян», «Про захист персональних даних», «Про доступ до публічної інформації», законодавством про пенсійне забезпечення, законодавчими та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють відповідні відносини.

Особи, що звертаються до органів Пенсійного фонду, мають право: звертатися до органів Пенсійного фонду особисто або через представника, повноваження якого оформлено у встановленому законом порядку; одержати відповідь про результати розгляду звернення в обраний ними спосіб (усно, в письмовій та/або електронній формі, шляхом СМС-повідомлення); ознайомлюватись з матеріалами пенсійної справи, отримувати виписку з розпорядження про призначення (перерахунок) пенсії, про періоди страхового стажу та заробітної плати, яка врахована при розрахунку пенсії, копії документів, які знаходяться в пенсійній справі; отримувати консультації та роз'яснення щодо застосування законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, пенсійне забезпечення, у тому числі щодо прав та обов'язків платника єдиного внеску та застрахованої особи;

Усіма управліннями Пенсійного фонду в області стаціонарний прийом та обслуговування громадян здійснюється за принципом «єдиного вікна» з розподілом функціональних повноважень підрозділів з обслуговування громадян (фронт-офісів) та підрозділами обробки документів (бек-офісами) [2].

Якість діяльності органів Пенсійного фонду залежить від цілої низки показників, серед яких не останнє місце займають організаторські здібності керівника, який повинен знаходити індивідуальний підхід до кожного члена колективу, сприяти дисциплінованості, організованості, відповідальності, безконфліктності в спілкуванні та вмінню будувати міжособистісні стосунки і комунікативну діяльність.

Використані джерела

1. Постанова правління Пенсійного фонду України « Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звернулися до органів Пенсійного фонду України» від 30.07.2015 р. № 13-1.
2. Указ президента України «про Положення про Пенсійний фонд України» від 29.11.2011.
3. Жуковська, А. Ю. Шляхи підвищення якості адміністративних послуг органів виконавчої влади [Електронний ресурс] / А. Ю. Жуковська // Економічний простір. – 2008. – № 19. – С. 82-91.

Некрасова Катерина

Тернопільський національний економічний університет
(науковий керівник: д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу Желюк Т. Л.)

ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Місцеве самоврядування є однією з демократичних засад здійснення управління суспільними справами. В його основу покладена ідея сприяння громадським цінностям, а саме незалежності, активній участі населення у вирішенні справ місцевої громади.

Місцеве самоврядування наближує управління до населення, є найбільш прозорою децентралізованою формою управління і являє собою:

- основу конституційного ладу і один з важливих принципів організації та функціонування влади в державі;
- форму народовладдя, що передбачає здійснення народом влади безпосередньо і через органи місцевого самоврядування [ст. 5 Конституції України]. При цьому органи місцевого самоврядування займають окреме місце в політичній системі суспільства і не входять до складу державного механізму,