

**Коровицька Ольга**

Тернопільський національний економічний університет  
(науковий керівник : д.е.н, професор, професор кафедри економіки та економічної теорії Длугопольський О.В.)

## **РОЗВИТОК УНІВЕРСАЛЬНИХ КОМПЕТЕНЦІЙ В УМОВАХ СТРІМКОЇ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ БІЗНЕСУ**

Донедавна основною умовою, на яку компанії звертали увагу під час пошуку співробітників, була наявність диплома, який свідчив про вузьку професійну спеціалізацію фахівця. Програміст мав уміти створювати програми, аналітик – аналізувати, а бухгалтер – вести облік. Усі інші вміння та навички вважалися не обов'язковим доповненням. Сьогодні ситуація кардинально змінилася.

Стрімка діджиталізація відкрила нові канали комунікації між бізнесом і споживачем. Поява цифрових інструментів взаємодії з клієнтом, таких як чат-боти, термінали самообслуговування або онлайн-кабінети, викликає потребу в освоєнні нових гібридних професій: «інтернет-маркетолог», «нано-медик», «web-дизайнер», «журналіст-блогер», «знавець наукової етики», «віртуальний юрист», «соціальний працівник соціальних мереж» та ін. [1].

Здатність креативно мислити, комунікувати, навички тайм-менеджменту, нетворкінгу, керування проектами, володіння інструментами розробки сайтів, комп'ютерної графіки й відеомонтажу стають усе більш і більш затребуваними на ринку праці. За словами представників видання The Guardian, сучасні бізнес-лідери оцінюють такі навички вище, ніж академічні кваліфікації кандидатів на працевлаштування [2].

Саме тому у країнах Європейського Союзу все частіше розглядається поняття soft skills (м'які навички), які ще називають універсальними або функціональними компетенціями, а факт володіння ними – функціональною грамотністю (functional literacy). ЮНЕСКО та Європейська комісія навіть встановили мінімальний рівень такої грамотності, необхідний кожному європейцю для того, аби «вписатися» в нове smart-суспільство.

Оскільки саме універсальні компетенції є найголовнішим козирем сучасного фахівця, компанії та рекрутингові агенції не можуть дійти згоди та визначити найважливіші з них. В таблиці 1 наведено основні soft skills за версіями провідних компаній світу.

Зміст кожної групи не є фіксованим, він постійно розширюється. Наприклад, Європейський словник навичок та компетенцій містить тисячі найменувань і продовжує зростати [3].

Ступінь освоєння навичок з категорії soft skills складно відстежити,

перевірити і наочно продемонструвати.

Таблиця 1

### Основні soft skills

Компанія	Універсальні компетенції
Microsoft	ораторські та комунікативні здібності, володіння офісними програмами, створення презентацій, менеджмент проектів і високий рівень самоорганізації.
Forbes	комунікативна компетентність, креативність, написання якісних текстів, досвід роботи у команді, базові комп'ютерні знання та здатність до «реінжинірингу» – готовність робити звичні речі в новий спосіб.
Німецька хвиля	ораторське мистецтво, вміння переконувати, лідирувати, управляти, робити презентації, знаходити підхід до людей і вирішувати конфліктні ситуації.
Британська платформа інтернет-навчання Skills You Need	персональні (тайм-менеджмент, саморозвиток, управління емоціями та навіть організація харчування, догляд за тілом, спортивні тренування, ефективний сон) та інтерперсональні (комунікація, робота у команді, ведення переговорів, конфлікт-менеджмент) навички, лідерські здібності, проведення презентацій, а також письменницьку майстерність і базові математичні знання

Джерело: складено автором на основі [3].

Застосування soft skills можливо тільки за умови вміння використовувати різні моделі поведінки, цілісно розуміти власні і загальні інтереси, розставляти пріоритети і робити вибір. Результативне освоєння навичок з даної категорії завжди направлено на вироблення здатності бачити і розрізняти множинність варіантів ситуації. Професійний тренер, книги і статті з лідерства, саморефлексія і робота над собою усе це інвестиція в себе, не менш важлива, ніж здобуття фахової освіти. Час та гроші, витрачені на здобуття універсальних компетенцій, окупляться не лише під час пошуку роботи, а й у щоденному житті.

#### Використані джерела

1. Тренд чи неминучість? Експерти про діджиталізацію [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://evo.business/trend-chi-neminuchist-eksperti-pro-didzhitalizaciyu/>
2. Секрет розуміння м'яких навичок [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.theguardian.com/money/secret-to-understanding-soft-skills>
3. Soft skills: універсальні навички європейського рівня [Електронний ресурс]. – Режим доступу <https://studway.com.ua/soft-skills/>