

#### 4.2. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ – ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ EDUKACJI W SYSTEMIE KSZTAŁTOWANIA KONKURENCYJNOŚCI UCZELNI

В условиях активизации глобализационных процессов и усиление конкуренции формируются тенденции к созданию нового типа общества, которое базируется на знаниях, где социальное и экономическое благосостояние страны определяется наукоемкими технологиями, инновационной направленностью и уровнем интеллектуального развития социума. Новые общественные вызовы требуют проведения адекватной модернизации образовательной системы с целью обеспечения высокого уровня качества высшего образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия перспективным потребностям личности, общества, государства.

Высшее образование выступает как важная составляющая социально-экономического развития общества, которая способствует накоплению человеческого капитала и формированию интеллектуального потенциала страны. Знание и компетенции личности приобретают признаки государственной и общественной ценности, когда уровень образованности нации становится движущим фактором экономического роста и национальной безопасности государства. Высшее образование выступает интегрирующим элементом в процессе формирования человека как главной производительной силы экономики и гражданского общества.

Качество высшего образования тесно связано с состоянием учебной среды и определяется в процессе активного взаимодействия академического сообщества с экономическими партнерами. Такое сотрудничество предполагает постоянный пересмотр потребностей в программах обучения, подготовке и переквалификации кадров. Высшее образование как социальный институт реагирует на изменения в обществе, адаптирует образовательный продукт к запросам всех субъектов образовательного процесса, совершенствует механизм подготовки специалистов в соответствии с потребностями рынка труда, при этом формируя новые принципы социально-экономического развития страны.

---

<sup>42</sup> Ludmyła Halko, Uniwersytet Ekonomiczny w Tarnopolu (Ukraina).

Избрание европейского вектора развития образовательной сферы Украины вызывает необходимость в переосмыслении содержания, структуры и принципов организации высшего образования и совершенствование механизма государственного управления процессом имплементации мировых стандартов предоставления качественных образовательных услуг в национальную систему высшего образования. Образовательная деятельность требует кардинальных содержательных и структурных изменений, внедрение которых возможно за счет реформирования и модернизации высшего образования в Украине.

Реформирование национальной системы высшего образования предусматривает формирование концептуальных и нормативно-правовых основ проведения системных изменений в сфере образования в соответствии с приоритетными направлениями, избранных обществом, и современных вызовов мировых глобализационных процессов в экономике (Сысоева, 2013). Реформы в высшем образовании рассматриваются как реорганизация образовательной деятельности, направленной на выполнение новых задач в рамках обновленной парадигмы развития образования, которая предусматривает внедрение в учебный процесс триады образовательных ценностей «образование – наука – инновации». Такой подход к процессу реформирования высшей школы обеспечит высокие темпы научно-технического, экономического и социально-культурного прогресса, повысит качественный уровень профессионального образования, ускорит коммерциализацию результатов научных исследований и усилит практическую подготовку будущих специалистов. Успешная модернизация системы высшего образования возможна только после проведения соответствующих образовательных реформ, что позволит не только увеличить заинтересованность в получении образования, но и существенно повысить ее качественный уровень.

Система высшего образования каждой страны является уникальным явлением, формирование которой тесно связано с историческими аспектами становления государственности и характером протекания социально-экономическими трансформаций внутри страны, духовными ценностями нации и интенсивностью глобализационных процессов. Учитывая это, в каждой стране образование и его организация имеют свои особенности, которые необходимо учитывать при проведении реформ.

Сложность реформирования и дальнейшей модернизации высшего образования в Украине обусловлена необходимостью изменений в экономической модели развития страны и становлением политической стабильности в обществе.

Стратегическими задачами реформирования высшего образования в Украине является трансформация количественных показателей образовательной деятельности в качественные, которые должны базироваться на таких принципах (Сысоева, 2013; Пшеничная, 2012):

- 1) Национальная идея высшего образования, содержание которой заключается в сохранении и приумножении национальных образовательных традиций. Высшее образование призвано воспитывать активную жизненную позицию и формировать гражданское сознание личности, для ко-

торой потребности в фундаментальных знаниях и повышение собственного профессионального уровня ассоциируется с укреплением своего государства;

- 2) Развитие высшего образования должно подчиняться закону рыночной экономики и учитывать состояние общественных преобразований в стране (уровень социальной активности граждан, общественного сознания, культуры, жизненные ориентиры, морально-этические и духовные ценности);
- 3) Развитие отечественного образования следует рассматривать в контексте тенденций развития мировых образовательных систем, в том числе европейских. В частности, привести законодательную и нормативно-правовую базу высшего образования Украины к мировым требованиям, структурировать систему высшего образования и ее составляющие, упорядочить перечень специальностей, пересмотреть содержание высшего образования; обеспечить информатизацию учебного процесса и доступ к международным информационным системам. Высшей школе необходимо ориентироваться не только на рыночные специальности, но и наполнить содержание образования новейшими материалами, внедрить современные технологии обучения с высоким уровнем информатизации учебного процесса, выйти на творческие, деловые связи с заказчиками специалиста.

Глобализация международного академического общества и преобразования высшего образования в мировую социальную структуру обусловили следующие основные тенденции реформирования национальной образовательной системы (Токарева, Сикорская):

- Массовый характер высшего образования и его непрерывность как новое качество. Следует отметить, что для Украины характерным является высокий уровень привлечения населения к высшему образованию, который даже превышает соответствующие показатели большинства стран ЕС. Однако, падение рождаемости, эмиграция молодежи за границу и глубокие структурные проблемы в экономике существенно уменьшают внутренние возможности расширения отечественного образовательного сектора. Так, по данным Государственного комитета статистики Украины численность студентов высших учебных заведений III-IV уровней аккредитации достигла своего исторического максимума в 2007-2008 учебном году – 2372,5 тыс. человек, а за последние шесть лет снизилась на 27,3% и по состоянию на 2014 насчитывает около 1723,7 тыс. человек (Государственного комитета статистики Украины);

- Диверсификация высшего образования по ее институциональным формам, уровням и содержанием образовательного процесса. Именно диверсификация рассматривается как целенаправленная программа действий по обеспечению вариативности высшего образования, основными приоритетами которой выступают обеспечения доступа населения к образовательным услугам и реализация разноуровневых учебных программ в соответствии со спросом на рынке труда. Разносторонность диверси-

- фикация в системе высшего образования проявляется в: 1) внедрении наряду с традиционным государственным заказом подготовки специалистов целевого обучения по контракту, предоставления образовательных кредитов (диверсификация источников финансирования); 2) распространении практики экстерната и дистанционного обучения (диверсификация форм обучения); 3) расширении направлений и образовательных уровней подготовки специалистов в соответствии с потребностями рынка (диверсификация структуры подготовки кадров); 4) усовершенствовании организационной структуры высших учебных заведений и институционального обеспечения учебного процесса (диверсификация структуры); 5) использовании материально-технической базы университетов для формирования собственных доходов путем предоставления платных образовательных услуг, проведение переподготовки и повышения квалификации кадров для предприятий, аренды помещений, осуществление научно-исследовательской, издательской и других видов деятельности коммерческого характера (Чекушина, Чекушина, 2013);
- Интернационализация высшего образования, реализация которой возможна за счет универсального характера знаний, мобилизации коллективных усилий международного научного общества для решения общих задач, информатизации общества и использования современных коммуникационных технологий в образовательном процессе. Она проявляется в расширении международной деятельности национальных образовательных учреждений (участие в программах обмена, проведения научных исследований и апробация их результатов на конференциях, предоставление образовательных услуг иностранным гражданам) и функционировании наднациональных организаций, фондов, программ. Для Украины реализация международного сотрудничества осложняется недостаточным уровнем владения иностранными языками как научно-педагогическими работниками, так и студентами, а также нехваткой средств для финансирования программ обучения или стажировки за рубежом. Именно поэтому интернационализация отечественной системы высшего образования сейчас целесообразно осуществлять в контексте ориентации университетов на предоставление экспортнообразовательных услуг, что позволит не только сохранить и приумножить имеющийся потенциал высших учебных заведений, но и будет способствовать проведению позитивных преобразований в сфере образования. В условиях отсутствия возможности использования в целях развития высшего образования внутренних резервов ее переориентация на экспорт выступает эффективным путем модернизации экономики Украины за счет осуществления высшими учебными заведениями профессиональной подготовки иностранных студентов из стран Африки, Азии и Латинской Америки, демографическая ситуация которых характеризуется высокими темпами прироста населения (Афонин, Исаенко, Благодетелева-Вовк, 2013).

Следует отметить, что для обеспечения качественного обновления системы высшего образования реформы должны не только декларироваться, но и сопровождаться разработкой конкретных механизмов их реализации в рамках общенациональной стратегии развития. Взаимный интерес и выгодное партнерство между образовательной сферой, социальными институтами и рынком труда на основе взаимного уважения и доверия обеспечит непрерывность профессионального образования, усилит его роль в формировании экономики инновационного типа и способствовать преодолению дисбаланса на рынке труда.

Качественное изменение институциональной среды организации образовательного процесса создает благоприятные условия для развития отечественного образования, ячейками которого являются высшие учебные заведения как центры учебной и научной деятельности. Интенсивное развитие экономики существенно меняет требования к образовательному продукту учебных заведений высшей школы, так как возникает потребность в специалистах, способных найти свое место на рынке труда, эффективно использовать полученные компетенции в своей профессиональной деятельности и уметь адаптироваться к изменениям, которые возникают в области науки, техники, технологии и управления производством. В этом контексте речь идет не только об изменении содержания и технологии организации учебного процесса, но и об эффективном менеджменте качества образования в университетах, который призван удовлетворять образовательные потребности всех заинтересованных сторон и повышать конкурентоспособность образовательных услуг, обеспечивая при этом опережающий характер учебного процесса (Захарчин, 2013).

Качество образовательных услуг является основным условием мобильности, совместимости и привлекательности системы высшего образования любой страны, тогда как эффективность процессов ее обеспечения формирует имидж вуза, который несет ответственность за профессиональную подготовку специалистов.

Проблематика становления конкурентоспособности высших учебных заведений приобретает особую актуальность, поскольку эволюционный характер развития института высшего образования в Украине, отсутствие системной координации и консервативность подходов к организации учебного процесса обусловил многочисленные системные проблемы в этой области, а именно: отсутствие надлежащей научно-технической и инновационной инфраструктуры, неоправданный экстенсивный рост количества учебных заведений, значительная интенсификация труда преподавателей за низкого уровня оплаты труда, ограниченные финансовые возможности университетов, несоответствие структуры и программы подготовки специалистов современным потребностям бизнеса, тенденциям развития экономики. Как следствие, происходит нивелирование роли высшего образования в обеспечении потребностей рынка труда конкурентоспособными работниками.

Повышение качества предоставления вузами образовательных услуг возможно за счет разработки и внедрения конкурентной модели развития, реализация которой будет охватывать такие приоритетные направления как:

#### 4.2. Управление качеством образования в системе формирования...

- формирование стратегии развития как интегрирующего элемента системы управления качеством образования в высшей школе, которая определяет целеустремленности процесса подготовки специалистов, повышает координацию действий научно-педагогических работников в достижении поставленных целей и способствует эффективному использованию внутреннего потенциала высших учебных заведений;
- создание надлежащих условий предоставления вузами образовательных услуг, которое предполагает наличие развитой материально-технической и инфраструктурной базы учебного процесса, инвестирование в рост профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, надлежащего финансирования образовательных программ, в том числе международных, адаптированного к специфике высшей школы учебно-методического обеспечения преподавания учебных дисциплин, современной системы оценки уровня полученных знаний, широкое применение образовательно-инновационных технологий и т.п.;
- реформирование системы менеджмента в высших учебных заведениях на основе децентрализации управления высшим образованием, формирование университетской автономии в кадровых, академических, финансовых и организационных сферах, открытости и прозрачности организации учебного процесса, устранение совмещения выполнения административных функций научными, научно-педагогическими и педагогическими работниками, усиление государственного и общественного контроля за деятельностью высших учебных заведений и качеством предоставления ими образовательных услуг;
- активизация научно-исследовательской работы в высших учебных заведениях и формирования интеллектуального капитала, способного генерировать новые научные идеи, обеспечить их апробацию в учебном процессе и коммерциализацию результатов научных разработок;
- интеграция исследований в учебный процесс, что позволит развивать у студентов навыки креативного мышления, формировать профессиональные навыки и умения критически анализировать существующие теории и гипотезы, тем самым закладывая основы для самореализации как ведущих специалистов в определенной области знаний;
- поддержание тесных связей с предпринимательскими структурами, сотрудничество с которыми усилит практическую направленность учебного процесса, будет способствовать повышению качества подготовки высококвалифицированных специалистов в соответствии с потребностями рынка труда и ожиданиями работодателей по уровню профессиональных компетенций, умений использовать полученные навыки в процессе трудовой деятельности.

**Выводы.** Система высшего образования Украины требует качественной перестройки и адаптации к общеевропейским стандартам, что невозможно без проведения соответствующих образовательных реформ. Реформирование и модернизация системы высшего образования Украины должны

рассматриваться как важная социальная задача, поскольку сфера образования выступает посредником между личностью, обществом, государством и влияет на гармонизацию их отношений. Реальное внедрение образовательных реформ будет способствовать интеграции отечественного образования в глобальное пространство и обеспечит равные возможности для получения качественной профессиональной подготовки, создание условий для непрерывного развития и творческой самореализации личности, повышения конкурентоспособности высших учебных заведений, внедрение высоких стандартов качества образования и жизни, мотивацию научно-педагогических работников к повышению квалификации и креативности в использовании новейших методов обучения, образовательных технологий. Итак, образовательные реформы становятся мощным инструментом развития общества.

Ведущая роль в формировании интеллектуального потенциала страны и реализации новой системы образовательных ценностей, приоритетами которой является наука и инновации, принадлежит высшим учебным заведениям, которые выступают главным звеном между процессами создания новых знаний и конкретным их использованием на практике. Именно поэтому перед университетами возникает задание разработки и внедрения таких моделей подготовки специалистов, которые призваны обеспечить будущему субъекту профессиональной деятельности не только классическое образование (информативные знания, умения, навыки), но и соответствующие компетенции, которые будут отвечать запросам работодателей.

Таким образом, формирование конкурентоспособности высших учебных заведений целесообразно осуществлять на основе внедрения системы управления качеством высшего образования, применение которой позволит создать надлежащее ресурсное обеспечение учебного процесса, повысить качество его организации и степень удовлетворенности потребителей (заказчиков) образовательных услуг, поддержать проблемно-целевую и проектно-креативную ориентацию учебного процесса, контролировать образовательную деятельность университетов и качество подготовки специалистов на всех этапах обучения, гармонизировать отношения с рынком труда.

## Библиография

Афонин, Е.А., Исаенко, В.М., Благодетелева-Вовк, С.Л. (2013). Внешние возможности сохранения потенциала высшего образования Украины в условиях демографического перехода и формирования экспортноориентированной экономики услуг. *Украинский социум*. 2 (45), 7-24.

Государственный комитет статистики Украины, [www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua) (дата обращения: 10.12.2015).

#### 4.2. Управление качеством образования в системе формирования...

- Захарчин, Р.М. (2013). Гармонизация отношений высшей школы и рынка труда как необходимое условие инновационного развития общества. *Вестник Национального университета «Львовская политехника». Менеджмент и предпринимательство в Украине: этапы становления и проблемы развития*, 769, 268-273, [http://nbuv.gov.ua/j-pdf/vnulpm\\_2013\\_769\\_42.pdf](http://nbuv.gov.ua/j-pdf/vnulpm_2013_769_42.pdf) (дата обращения: 10.12.2015).
- Пшенична, Л. (2012). *Управління вищою освітою у контексті її адаптації до умов Болонського процесу*, [http://www.ird.npu.edu.ua/files/pshenuchna\\_12.pdf](http://www.ird.npu.edu.ua/files/pshenuchna_12.pdf) (дата обращения: 10.12.2015).
- Сисоєва, С. (2013). Освітні реформи: освітологічний контекст. *Теорія і практика управління соціальними системами*, 3, 44-54.
- Токарева, В.И., Сикорская, И.М. (2015). *Европейский вектор реформы высшего образования в контексте международной интеграции Украины*, <http://jmce.dsum.edu.ua/files/Tokar1.pdf> (дата обращения: 10.12.2015).
- Чекушина, Ю.В., Чекушимна, Ю.М. (2013). Высшее образование Украины в аспекте интеллектуализации труда (первое десятилетие XXI ст.). *Гуманитарный журнал*, 3, 3-10.