

державних службовців.

Питання професійного розвитку державних службовців є одним з ключових в системі державної служби та кадрової політики. В умовах кардинального реформування системи державного управління в Україні, вимога професійного розвитку і освіти державних службовців стає особливо актуальною. Недостатність професіоналізму і компетентності службовців сучасного державного апарату сьогодні визнана офіційно. Значній частині наших чиновників ще бракує і досвіду служби, і відповідних знань і умінь. Найчастіше вони не мають правової, соціально-економічної, управлінської підготовки, необхідної для службової діяльності. Все це обумовлює не тільки теоретичну, а й практичну значущість проблеми.

Основний шлях вирішення цього завдання – підвищення якості професійного розвитку і освіти державних службовців усіх категорій і груп посад. При цьому бачаться два напрямки, за якими доцільно підвищувати професіоналізм і дієвість персоналу державної служби.

Перший напрямок включає спеціалізацію в галузі функціонування керованих об'єктів, оскільки без знання останніх ними не можна керувати. Треба завжди ґрунтовно знати ті сфери суспільства або галузі суспільної життєдіяльності, в управлінні яких держслужбовець бере участь.

Другий напрямок включає спеціалізацію в галузі функціонування і організації суб'єктів державного управління (держави, державної влади, державного апарату), тобто знання всього того, що сьогодні являє система державної влади. В сучасних умовах для управління суспільством потрібний розумний спосіб мислення державних службовців, заснований не на традиціях, а на знаннях .

**Світлана ПИЩ**

слухачка магістратури за спеціальністю  
«Публічне управління та адміністрування»  
(науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри  
менеджменту та публічного управління Кривокульська Н.М.)

## **ДІЯЛЬНІСТЬ ЛІКАРНЯНОГО ЗАКЛАДУ ЩОДО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

Система соціально-економічних відносин у сфері охорони здоров'я утворює ринок медичних послуг, який являє собою суспільну форму організації й функціонування системи охорони здоров'я, що забезпечує

економічні зв'язки різних суб'єктів продавців, покупців цих послуг, а також посередників, що обумовлені не тільки медичними, а й економічними інтересами [1].

На ринку медичних послуг присутні три суб'єкти, які мають ключове значення для системи охорони здоров'я, беруть участь в процесі взаємодії з споживачами медичних послуг, і визначають особливості такої взаємодії, є:

- пацієнт (суб'єкт, що споживає медичні послуги);
- медичний заклад (суб'єкт, що надає медичні послуги);
- платник (суб'єкт, що фінансує медичні послуги) [2].

Вкажемо на те, що законодавство України не дає чіткого визначення ані поняття «медична допомога», ані поняття «медична послуга». Більшість учених розмежовують поняття «медична послуга» та «медична допомога», як правило, за критерієм оплатності, проте існує і позиція щодо їх ототожнення [3, с. 3].

Заслугує на увагу позиція, відповідно до якої медична послуга є більш широкою категорією, що пояснюється через особливості результату діяльності при наданні медичних послуг і допомоги [4, с. 38]. Зокрема, медична допомога завжди спрямована на досягнення лікувального, діагностичного або профілактичного результату, а при наданні медичної послуги може досягатися не тільки лікувальний (відновлювальний) результат, а ще й додатковий естетичний ефект. Тобто у межах медичної послуги може надаватися і допомога, і додаткова послуга естетичного характеру.

Лікувально-діагностичним закладом, що надає висококваліфіковану медичну допомогу дитячому населенню Тернопільщини, є Тернопільська обласна дитяча клінічна лікарня.

Цей заклад на 405 ліжок – єдиний в області лікувально-діагностичний центр, який надає високоспеціалізовану медичну допомогу на третинному рівні 204 тисячам дитячого населення від народження до 18 років, в тому числі більше 12 тисячам немовлят періоду новонародженості. Більше 50% пацієнтів – жителі сільської місцевості. В лікарні функціонує 21 відділення, із них 13 стаціонарних. 4 відділення (на 180 ліжок) хірургічного профілю забезпечують круглодобову ургентну допомогу хворим дітям з хірургічною патологією. У травмпункті надається допомога 8 тисячам травмованих хворих в рік, 2 відділення для лікування хворих новонароджених та недоношених немовлят функціонують за принципом “Мати-дитина”. У відділенні патології новонароджених дітей працює кабінет підтримки лактації і

грудного вигодовування “Джерело життя”.

Відділення інтенсивної терапії новонароджених з виїзною неонатологічною бригадою забезпечує надання екстреної медичної допомоги дітям пологових відділень області та м. Тернополя, транспортує новонароджених, які потребують проведення інтенсивної терапії у спеціалізовані відділення для новонароджених обласної дитячої клінічної лікарні. У відділенні реанімації та інтенсивної терапії для новонароджених, а також у відділенні виходжування недоношених новонароджених надається допомога дітям з екстремально низькою масою (500-999 г.).

Відділення анестезіології та інтенсивної терапії з виїзною педіатричною бригадою забезпечує надання екстреної медичної допомоги дітям віком з 1 міс. до 18 років та транспортує важкохворих дітей у відділення анестезіології ТОДКЛ, міської дитячої клінічної лікарні та інші спеціалізовані заклади області.

В операційному відділенні функціонує 6 операційних залів, в т.ч. операційна для новонароджених дітей, оснащених на рівні європейських стандартів.

Для організації якісного лікувального-діагностичного процесу працює ряд параклінічних відділень: приймальне відділення з кімнатою невідкладної медичної допомоги та оглядовими боксами, відділення УЗД і функціональної діагностики, клініко-діагностична лабораторія з підрозділами: клінічною, біохімічною, бактеріологічною, імунологічною, лабораторією ДНК-діагностики, експрес-лабораторією, фізіотерапевтичне відділення, рентгенологічне відділення.

Центр медичної реабілітації дітей з органічним ураженням нервової системи оснащений сучасною діагностичною апаратурою та засобами для медичної реабілітації дітей-інвалідів, включаючи ванне відділення та басейн.

Надання послуг Тернопільською обласною дитячою клінічною лікарнею характеризується тим, що: споживач послуг залучається до реального виробничого процесу продукування послуги; споживач супроводжує увесь життєвий цикл надання послуги або його частину; медична послуга має бути організована і надана споживачу тоді, коли він цього хоче (коли у цьому є потреба). Це зумовлює об'єктивну необхідність моніторингу діяльності лікарні щодо якості надання медичних послуг.

#### *Бібліографія:*

1. Шомникова А.В. Сутність та особливості функціонування ринку

медичних послуг [Електронний ресурс] Режим доступу: [http://tppe.econom.univ.kiev.ua/data/2010\\_23/Zb23\\_28.pdf](http://tppe.econom.univ.kiev.ua/data/2010_23/Zb23_28.pdf)

2. Чехун О.В. Надання платних медичних послуг: цивільно-правові аспекти [Електронний ресурс] / О.В.Чехун // Часопис Київського ун-ту права – 2010. – Режим доступу: [kul.kiev.ua/images/chasop/2010\\_2/213.pdf](http://kul.kiev.ua/images/chasop/2010_2/213.pdf)

3. Самофал М.М. Підстави виникнення правовідносин з надання медичних послуг [Електронний ресурс] Режим доступу: [http://www.vru.gov.ua/content/article/visnik13\\_13.pdf](http://www.vru.gov.ua/content/article/visnik13_13.pdf)

4. Антонов С.В. Цивільно-правова відповідальність за заподіяння шкоди здоров'ю при наданні платних медичних послуг : дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / НАН України. Ін-т держави і права ім. В.М. Корецького. – К., 2006. – 204 с.

**Наталія ПЛЕШ**

слухачка магістратури за спеціальністю  
«Публічне управління та адміністрування»  
(науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри  
менеджменту та публічного управління Августин Р.Р.)

## **УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЮ СИСТЕМОЮ В ДЕРЖАВНОМУ ОРГАНІ**

Досліджуючи, в межах державного управління, упровадження новітніх елементів та в цілому управління інформаційно-аналітичною системою державного органу встановлено, що головною метою повинно стати створення оптимальних умов інформатизації діяльності органу виконавчої влади, як для задоволення інформативних потреб, так і для реалізації конституційних прав громадян, органів державної влади й місцевого самоврядування, організацій, суспільних об'єднань на основі формування та використання інформаційних ресурсів й найсучасніших інформаційних технологій на отримання якісних управлінських послуг.

Для цього першочергово необхідно вирішити питання побудови системи інформаційно-аналітичного забезпечення інформаційної політики держави, яка являє собою складну, інтегровану, багаторівневу, ієрархічно організовану систему, призначену для підтримки ефективного управління життєдіяльності держави на основі комплексів організаційно-адміністративних і економіко-математичних методів, а також сучасних інформаційних технологій. Формування ефективною та адаптованою до сучасних реалій інформаційно-аналітичне забезпечення системи