

**Зоряна ЗДЕБ**

слухачка магістратури за спеціальністю  
«Публічне управління та адміністрування»  
(науковий керівник – к.е.н. доцент кафедри  
менеджменту та публічного управління Богач Ю. А.)

## **ФОРМУВАННЯ ЗОВНІШНІХ КОМУНІКАЦІЙ ОРГАНУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У ПИТАННЯХ РЕАЛІЗАЦІЇ ЮВЕНАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ**

Важливу роль у розвитку українського суспільства відіграє достовірна поінформованість громадськості про ті процеси, які відбуваються в державі. Громадяни України мають право на отримання інформації про діяльність органів влади усіх рівнів. Ефективна комунікація між законодавчою і виконавчою владами усіх рівнів та громадськістю набирає все більшого значення для розвитку громадянського суспільства.

Державне управління не може існувати без комунікації, як форми взаємодії різноманітних суб'єктів і об'єктів управління, оскільки демократичний режим потребує погодження позицій у постійному діалозі між владою і громадськістю. Комунікації інформують населення і владні структури та інститути громадянського суспільства, дозволяють видавати накази, ухвалювати законодавчі акти, переконувати людей. Ефективність комунікації багато в чому зумовлена механізмами зворотного зв'язку між громадянами та владою. Зворотний зв'язок у системі державного управління – це вплив результатів функціонування системи державного управління на характер цього функціонування.

Система публічної влади в Україні представлена двома формами – державною владою і місцевим самоврядуванням. Право громадян на участь у місцевому самоврядуванні викладене в Законі України “Про місцеве самоврядування в Україні”. В законодавстві України визначено чимало прав та можливостей для реалізації громадянами своїх прав щодо отримання інформації про діяльність органів влади та участі в управлінні державними справами [1]. Законодавство містить цілу низку обов'язків органів влади щодо інформування громадян, проведення консультацій. Конституція України дала широкі повноваження громадянам щодо безпосередньої участі в управлінні місцевим життям: місцеве самоврядування здійснюється територіальною громадою, в порядку, встановленому законом, як безпосередньо, так і через органи місцевого самоврядування: сільські, селищні, міські ради та їх виконавчі

органи [2, ст.40].

В умовах адміністративних перетворень в Україні відбуваються значні зміни у державному управлінні і відносинах держави та громадянського суспільства, в яких органи місцевого самоврядування виступають як адміністративні структури, що надають послуги, а громадськість – як клієнт, що їх отримує. Відповідно, зростають роль та значення комунікативної діяльності органу місцевого самоврядування, важливими складовими якої є налагодження зв'язків з населенням та формування механізмів інформаційного обміну з метою прийняття ефективних рішень.

Дослідження зовнішніх комунікацій органу місцевого самоврядування – одна з актуальних проблем, оскільки комунікація є невід'ємною складовою будь-яких форм суспільних відносин і людської діяльності. Незважаючи на значні досягнення у формуванні зовнішніх комунікацій органу місцевого самоврядування, залишаються недостатньо дослідженими зовнішні комунікації в питаннях реалізації ювенальної політики. Це стосується насамперед питань обґрунтування теоретико-методичних засад комунікативної діяльності органу місцевого самоврядування з окресленого питання, визначення складових механізму її здійснення, нормативно-правового забезпечення та ін., що й зумовлює актуальність теми дипломної.

Одним з найважливіших показників рівня цивілізованості суспільства є забезпечення прав уразливих груп населення. Проявом гуманізації права, посилення його соціальної спрямованості та захисного потенціалу є становлення та розвиток ювенального права, основним завданням якого є захист та утвердження прав однієї з найуразливіших та найнезахищеніших груп населення – дітей. В Україні охорона дитинства та захист прав дітей об'єктивно стають одним з пріоритетів юридичного забезпечення національної безпеки, оскільки наявна депопуляція та невтішні демографічні прогнози, рівень якості життя дітей, зниження рівня освіченості, незадовільний стан правової культури, відсутність позитивної динаміки в протидії негативним явищам у дитячому середовищі ставлять під загрозу майбутнє та саме існування українського суспільства.

Формування правового суспільства та інтеграція нашої країни до європейської спільноти неможливі без виваженої державної політики захисту прав дитини. Тому, особливо актуальним є розвиток пріоритетного напрямку державної політики – ювенальної політики.

Впродовж останніх років в Україні здійснено низку заходів,

спрямованих на забезпечення прав і свобод дитини, серед яких: ратифікація міжнародно-правових актів щодо захисту прав дітей та приведення чинного законодавства України у відповідність до їх вимог; впровадження в життя національних і регіональних програм щодо покращання становища у сфері сім'ї та дитинства; посилення боротьби з негативними проявами та правопорушеннями в дитячому середовищі.

Сучасні реалії життя вимагають від органу місцевого самоврядування формування ефективної системи зовнішніх комунікацій в зазначеній сфері. Служба у справах неповнолітніх та дітей є виконавчим органом Тернопільської міської ради, основними завданнями якої є: реалізація державної політики з питань соціального захисту дітей і запобігання дитячій бездоглядності; здійснення заходів щодо захисту прав, свобод та інтересів дітей, запобігання дитячій безпритульності; координація діяльності відділів та управлінь міської ради, пов'язаної з опікою, піклуванням, усиновленням дітей, їх влаштуванням у сімейні форми виховання; формування громадської думки щодо поліпшення становища дітей, профілактики правопорушень, сприяння реалізації державної політики з питань соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Зовнішні комунікації є допоміжною функцією органу місцевого самоврядування на шляху реалізації його завдань; слугують своєрідною технологією адаптації за умов різноманітного інформаційного середовища, покликані скоординувати діяльність різних учасників взаємодії, налагодити гнучку систему функціонального співробітництва; є концепцією та технологією запобігання й розв'язання конфліктів і непорозумінь; спрямовані на досягнення більшої прозорості систем управління, посилення свідомого вибору пріоритетів та забезпечення адекватної діяльності, критерієм успіху якої є порозуміння.

Це зумовлює необхідність удосконалення механізму комунікативної діяльності органу місцевого самоврядування шляхом застосування ефективних підходів і технологій, опрацювання практичних рекомендацій щодо забезпечення їх впровадження задля підвищення відповідальності перед громадою міста за прийняття рішень щодо задоволення її потреб та інтересів.

#### *Бібліографія:*

1. Закон України “Про місцеве самоврядування в Україні” [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80>

2. Конституція України [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>